

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONTRAKTET

PADELMANIA



Syftet med detta avtal är att reglera det avtalsmässiga försäljningsförhållandet mellan leverantören och användaren i det ögonblick då denne accepterar köpet under avtalsprocessen.

Det avtalsenliga försäljningsförhållandet innebär leverans, i utbyte mot ett visst pris och offentligt exponerad via webbplatsen, av en specifik produkt.

Dessa allmänna villkor är bindande för båda parter och utgör en integrerad och oskiljaktig del av försäljningsavtalet. Effektiviteten av detta avtal fungerar vid tidpunkten för undertecknandet av beställningen på begäran av Användaren, genom de avtalsmekanismer som kommer att specificeras senare, allt i enlighet med bestämmelserna i art. 1 255 i civilagen som inkluderar principen om viljans autonomi och avtal mellan avtalsparterna.

1. Täckning av våra produkter.

Definitivt Time2Padel, SL verkar via webbplatsen www.padelmania.com både utanför och inom Spanien. Du kan kontrollera destinationerna vid köptillfället.

Användningen av denna webbplats samt alla köp som görs på den anses vara gjorda i Spanien och är därför föremål för gällande spanska lagar och förordningar.

Du kan kontakta vår kundtjänst på följande sätt:

Spanien:

- 911 687 937: Måndag till torsdag: 09:30 till 20:30 / Fredag: 09:30 till 16:00
- Skicka ett mail till tienda@grupotpma.com
- Skicka oss en WhatsApp: 638 353 177

Internationell:

- +34 616 787 281: Måndag till torsdag: 09:30 till 18:30 / fredag 09:30 till 16:00
- Skicka oss ett mail till customer@grupotpma.com
- Skicka oss en WhatsApp: +34 616 787 281

2. Kontraktsförfarande.- Hur kan jag köpa online?

För att du ska få tillgång till produkterna som erbjuds av **PADELMANIA** och göra ett köp måste du fritt och frivilligt tillhandahålla de personuppgifter som kommer att krävas.

För att kunna handla i nätbutiken krävs att du är registrerad användare av systemet. Vi kommer att be dig om nödvändig information för att kunna göra försändelser, utfärda fakturan och ta kontakt. Dessa uppgifter kommer att behandlas i enlighet med dataskyddslagen.

Det redovisas att i enlighet med vad som krävs enligt art. 27 i lag 34/2002 om tjänster i informationssamhället och elektronisk handel kommer kontraktsförhandlet att följa följande steg:

Att köpa på **PADELMANIA** är väldigt enkelt. Du behöver bara följa följande steg:

1. På vänster sida finns en meny där du kan hitta produkterna efter typ och märke. Du har också möjlighet att använda vår produktsökmotor (finns högst upp på skärmen), där du måste ange det eller de nyckelord du vill söka efter. Artiklar relaterade till dessa sökkriterier kommer att visas snabbt.
2. Klicka på den produkt du vill välja och tryck på knappen: "**lägg i varukorgen**". - << **Varukorgen finns i den övre högra delen av sidan.** >>
3. När produkten har bekräftats kan du avsluta beställningen genom att klicka på knappen 'Nästa', eller lägga till fler varor i din beställning genom att klicka på 'Fortsätt handla'. För att tömma varukorgen måste du klicka på 'radera'.
4. Längst ner på beställningssammanfattningsskärmen kommer produkter relaterade till det redan valda köpet att visas om du skulle kunna vara intresserad.
5. På den här skärmen kan du se en sammanfattning av varukorgen med de valda produkterna, pris och skatter. Du kan välja önskat antal enheter för varje produkt och ta bort valfri produkt om du vill genom att ge den möjligheten att radera.
6. När du har valt de produkter du vill köpa samt antalet enheter måste du identifiera dig med e-post och lösenord eller skapa ett konto samtidigt enligt fastställda instruktioner.
7. När du har angett nödvändig information och leveransadress kan du gå vidare till betalning genom att välja önskat alternativ.
8. Innan du formaliserar köpet måste du validera och acceptera de allmänna avtalsvillkoren som kommer att styra avtalet.
9. Du måste klicka på "**Beställ med betalningsskyldighet / Gå till betala**", och ange dina kortuppgifter så genomförs ditt köp.

Priserna som gäller för varje produkt kommer att vara de som publiceras på webbplatsen och tillämpas automatiskt av avtalsprocessen i den sista fasen av densamma. I vilket fall som helst kommer detta alltid att meddelas användarna tidigare.

För all information om beställningen kan användaren kontakta **kundtjänst** via kontaktformulären ovan.

PADELMANIA förbehåller sig rätten att ändra sina priser när som helst. Produkterna faktureras till det pris som gäller vid köptillfället, med undantag för uppenbara typografiska fel.

3. Information om produkterna.

Beskrivningarna av produkterna som erbjuds på portalen är gjorda utifrån **PADELMANIAS** produktkatalog .

Fotografierna, grafiska eller ikonografiska representationer och videor relaterade till produkterna, såväl som handelsnamn, varumärken eller särskiljande tecken av något slag som finns på webbplatsen är avsedda att ge mest information, dock måste användaren komma ihåg att de är i vägledningssyfte och är därför inte uttömmande.

Det är nödvändigt att varna användaren för att i vissa fall kanske bilderna som erbjuds tillsammans med beskrivningen av produkten inte exakt stämmer överens, i dessa fall kommer alltid beskrivningen av produkten som görs i köpkortet eller produktinformationen att råda. Dessa fall kommer att vara exceptionella eftersom **PADELMANIAS** avsikt är att alltid erbjuda en trogen bild av den produkt som erbjuds.

På samma sätt, för att garantera mer fullständig information, kommer vi också att ange om produkten finns eller inte finns i lager så snart som möjligt. I händelse av att produkten inte är tillgänglig efter att köpet har gjorts kommer **PADELMANIA att** informera Användaren om helt eller delvis annullering av beställningen och återbetalning av priset, om tillämpligt.

Fyra. Prisinformation.

Priset för varje produkt kommer att vara det som alltid anges på vår webbplats, utom i händelse av ett uppenbart fel. Även om vi försöker se till att alla priser på sidan är korrekta kan fel uppstå. Om vi upptäcker ett fel i priset på någon av de tjänster som du har beställt kommer vi att informera dig så snart som möjligt och ge dig möjlighet att bekräfta din beställning på nytt till rätt pris eller avbryta den.

Priserna kan ändras när som helst, utan att det påverkar nämnda ändring av beställningar som redan har gjorts.

Priserna som anges för varje tjänst kommer att uttryckas i **eurovalutan (€)**.

Om inget annat anges inkluderar priserna på produkterna som visas på vår webbplats lagligt gällande skatter (spansk moms 21%).

Fraktkostnader och tillämpliga skatter kommer att visas uppdelade vid köptillfället (betalningsskärmen) så att användaren kan veta exakt vad det slutliga priset för produkten är och hur den är sammansatt.

5. Fraktkostnader.

HALVÖN OCH PORTUGAL:

Allmänna fraktkostnader:

Beställningssumma	<€ 65	> 65 €
--------------------------	-----------------	------------------

Allmän kostnad

Logga in / Överför	3,95 €	Fri
Paypal	3,95 € + PayPal-provision	Gratis + paypal provision
Postförskott	3,95 € + 3 % värde	+ 3 % värde

* *Gåvor av motsvarande produkter kan inkluderas*

* *Beräknad leveranstid: 48 till 72 arbetstimmar*

Fraktkostnader för bollboxar: Enhetskostnad per bollbox:

Logga in / Överför	3,95 €	3,95 €
Paypal	3,95 + paypal provision	3,95 + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

* *Beräknad leveranstid: 48 till 72 arbetstimmar*

BALEARICS:

Allmänna fraktkostnader:

Beställningssumma	<€ 65	> 65 €
--------------------------	-----------------	------------------

Allmän kostnad

Logga in / Överför	3,95 €	Fri
Paypal	3,95 € + PayPal-provision	Gratis + paypal provision

Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig
---------------------	------------------	------------------

* *Gåvor av motsvarande produkter kan inkluderas*

* *Beräknad leveranstid: 48 till 72 arbetstimmar*

Fraktkostnader för bollboxar: Enhetskostnad per bollbox:

Logga in / Överför	3,95 €	3,95 €
Paypal	3,95 + paypal provision	3,95 + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

* *Beräknad leveranstid: 48 till 72 arbetstimmar*

KANARIEÖAR, MADEIRA, CEUTA OCH MELILLA:

Allmänna fraktkostnader:

Beställningssumma	<€ 120	> 120 €
Allmän kostnad		
Logga in / Överför	25,00 €	25,00 €
Paypal	25 € + paypal provision	25 € + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

* *Gåvor av motsvarande produkter kan inte inkluderas*

* *Beräknad leveranstid: 7 till 10 arbetsdagar*

* *Vid försändelser till Kanarieöarna, Ceuta och Melilla debiteras inte halvöns moms, men skatten som motsvarar ditt samhälle måste betalas på destinationen*

Fraktkostnader för bollboxar: Enhetskostnad per bollbox: 3 till 5 dagar

Logga in / Överför	35,00 €	35,00 €
Paypal	25 € + paypal provision	25 € + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

** Beräknad leveranstid: 7 till 10 arbetsdagar*

** Vid försändelser till Kanarieöarna, Ceuta och Melilla debiteras inte halvömsoms, men skatten som motsvarar ditt samhälle måste betalas på destinationen*

Azorerna:

Allmänna fraktkostnader:

Beställningssumma	<€ 120	> 120 €
--------------------------	------------------	-------------------

Allmän kostnad

Logga in / Överför	35,00 €	35,00 €
Paypal	35 € + paypal provision	35 € + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

** Gåvor av motsvarande produkter kan inte inkluderas*

** Beräknad leveranstid: 7 till 10 arbetsdagar*

Fraktkostnader för bollboxar: Enhetskostnad per bollbox:

Logga in / Överför	35,00 €	35,00 €
Paypal	35 € + paypal provision	35 € + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

* Beräknad leveranstid: 7 till 10 arbetsdagar

INTERNATIONELLA LEVERANSER:

- EUROPA (Europeiska unionen EU)

Allmänna fraktkostnader:

Beställningssumma	<195 €	> 195 €
--------------------------	------------------	-------------------

Allmän kostnad

Logga in / Överför	14,95 €	Fri
Paypal	14,95 € + PayPal-provision	Gratis + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

* Gåvor av motsvarande produkter kan inkluderas

* Beräknad leveranstid: 3 till 5 arbetsdagar

Fraktkostnader för bollboxar: Enhetskostnad per bollbox:

Logga in / Överför	€ 15,00	€ 15,00
---------------------------	---------	---------

Paypal	15 € + paypal provision	15 € + paypal provision
Postförskott	Inte tillgänglig	Inte tillgänglig

* Beräknad leveranstid: 3 till 5 arbetsdagar

- AMERIKA OCH RESTEN AV VÄRLDEN:

Allmänna fraktkostnader:

Beställningssumma	<195 €	> 195 €
--------------------------	------------------	-------------------

Allmän kostnad

Logga in / Överför	19,95 €	Fri
Paypal	19,95 € + PayPal-provision	Gratis + paypal provision
Postförskott	NEJ	NEJ

* Gåvor av motsvarande produkter kan inte inkluderas

* Beräknad leveranstid: 20 till 30 arbetsdagar

Fraktkostnader för bollboxar: Enhetskostnad per bollbox:

Logga in / Överför	77,00 €	77,00 €
Paypal	77 € + paypal provision	77 € + paypal provision

Postförskott

NEJ

NEJ

** Beräknad leveranstid: 3 till 5 arbetsdagar*

6. Tullinformation.

Om för leverans av produkten en adress utanför EU anges, **kan du bli skyldig att betala importtullar och skatter**, som debiteras vid den tidpunkt då paketet når sin destination. **Eventuellt ytterligare belopp på grund av tullklarering kommer att stå för dig.** Som importör måste du därför följa alla tillämpliga lagar och regler i det land där du tar emot beställningen. **Det rapporteras att internationella försändelser är föremål för inspektion och öppning av tullmyndigheterna**

7. Inköp från utlandet.

För att dra av moms från internationella fakturor är det viktigt att ange ID-kort eller passnummer.

Fraktkostnader, tillämpliga skatter och andra tillägg och provisioner kommer att visas uppdelade vid köptillfället, (betalningsskärm) så att användaren kan veta exakt vad det slutliga priset för produkten är och hur den är sammansatt.

Det är möjligt att uppskatta och ta ut en deposition för importavgifter under orderhanteringsprocessen. Dessa medel kommer att användas för att betala importskatter till lämpliga myndigheter när din beställning har nått destinationslandet.

Det uppskattade beloppet för importskatt kommer att visas på sammanfattningssidan för din beställning. Om detta belopp inte framgår av sammanfattningen av din beställning kommer tullkostnaderna att stå för mottagaren.

8. Erbjudande och acceptans.

Upphandlingsförfarandet och informationen före kontraktet är på spanska och detta språk kommer att användas för att genomföra kontraktet. Om det kan utföras på ett annat språk kommer det att anges innan kontraktsförfarandet påbörjas.

9. Information om betalningsmedel.

Betalningen av priset via webben görs vid köptillfället och **PADELMANIA** kommer att skicka ett e-postmeddelande som bekräftar köpet med information om det förväntade datumet för att ta emot produkten.

PADELMANIA uppger att man inte har tillgång till eller lagrar känsliga uppgifter relaterade till de betalningsmedel som Användaren använder, förutom de som är strikt nödvändiga för hanteringen av betalningen. Endast motsvarande finansinstitut som behandlar betalningen har tillgång till dessa uppgifter för hantering av betalningar och inkasseringar. När köpprocessen är avslutad genereras ett elektroniskt dokument där avtalet formaliseras och som användaren kan skriva ut.

PADELMANIA förbehåller sig rätten att annullera beställningar i de fall och i enlighet med villkoren som anges i avsnittet "Betalning av produkter" i dessa användarvillkor och kontrakt.

Vilken betalningsmetod kan jag använda för att göra mitt onlineköp?

Betalningen av produkterna som erbjuds av enheten kan göras genom:

1. **Kredit-eller betalkort. Visa, MasterCard** genom Redsys-plattformen för att säkra köp-försäljningstransaktionen på internet. Detta system gör att vi kan ha en hög säkerhetsnivå vid köpet (Ingen höjning av slutpriset).

Om ditt betalningsmedel är ett bankkort bekräftar du genom att klicka på "Köp och fortsätt till betalning" att kreditkortet är ditt. Om du får ett meddelande om att ditt kort har avisats och du har verifierat att kortet inte har gått ut och att informationsnumret som är kopplat till ditt kort inte innehåller något fel bör du kontakta din bank först för att ta reda på vad som är orsaken till avslaget eller bristen på auktorisation .

2. **PayPal.**

Om du väljer PayPal som betalningsmetod är det inte tillåtet att göra någon typ av ändring av leveransadressen när beställningen har lagts. Det är ett enklare och säkrare sätt att göra betalningar online. Du måste ange din e-postadress och ditt lösenord. Du kan skapa ett PayPal-konto helt gratis och köpa via denna plattform på denna länk: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home>

3. **Banköverföring eller insättning till konto** : Om du väljer att sätta in kan detta göras på vilket Banco Sabadell-kontor som helst

Entitet: Sabadell

Kontonummer: IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Förmånstagare: Definitivt Time2padel SL

NIF: B86521747

För internationella överföringar:

IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

SWIFT-kod: BSABESBB

4. Postförskottsbetalningar. Kontanter hemma

Detta indrivningssätt betraktas som betalning i kontanter och enligt lag 7/2012 av den 29 oktober, som ändrar skatte- och budgetbestämmelserna och anpassar de finansiella bestämmelserna för att intensifiera åtgärderna för att förebygga och bekämpa bedrägerier. I detta fall fastställs begränsningen av kontantbetalningar på 2 500 € till samma kund under en period av ett år.

Postförskott är enkelt och säkert. Vid tidpunkten för leverans av beställningen betalas köpbeloppet kontant till budfirman. Budbärare har inga datatelefoner. Postförskott är inte tillåtet på Kanarieöarna, Azorerna, Balearerna, Ceuta och Melilla.

5. **Uppskjutet system:** Detta alternativ kommer endast att vara tillgängligt för nationella beställningar eller Portugal. Köp nu och betala i bekväma delbetalningar. Om du väljer denna betalningsform kan du dela upp betalningen i upp till 6 delbetalningar, till vilka en provision tillkommer som återspeglas vid betalningstillfället. När köpet är genomfört kommer den första betalningen att göras, upprepad samma dag i varje månad tills det totala beloppet uppnås. Om du vill kan du använda simulatören som du hittar i varje produkt för att ta reda på provisionen för varje köp.

6. **Rabattkuponger.** Se specifika villkor för kupongerna genom att [* klicka här *](#).
[INKLUDERA HYPERLÄNK]

När beställningen har lagts kommer **PADELMANIA** att skicka användarens e-post, inom tjugofyra timmar (24 timmar) efter mottagandet av beställningsformaliseringen, i förekommande fall, banköverföringen, ett e-postmeddelande som kvitterar mottagandet och bekräftelse på genomfört köp. Beställningen av produkter och därmed avtalet kommer att anses vara formaliserat och fulländat vid tidpunkten för mottagandet av betalningen av priset av **PADELMANIA**.

Hur kan jag betala med banköverföring?

Alltför lätt. När detta betalningsalternativ har valts kan den information som krävs för att göra betalningen ses i avsnittet: Vilken betalningsmetod kan jag använda för att göra mitt onlineköp? Ange i ämnet ditt ordernummer samt ditt namn och efternamn.

Tiden för att göra överföringen kommer att vara 3 dagar från det datum då beställningen gjordes. Detta kommer inte att bekräftas förrän debiteringen har gjorts på vårt konto. Om vi inte har mottagit depositionen efter tre dagar fortsätter vi att annullera beställningen. Kostnaderna för överlåtelsen betalas alltid av köparen.

Är det säkert att ange mina kreditkortsuppgifter på webben?

Som du kan se i vår säkerhetspolicy är vår betalning säker med de angivna medlen. Vår webbutik har ett SSL-certifikat som gör att vi kan skydda bankinformationen som överförs i köpprocessen med hjälp av krypteringsmetoder. De konfidentiella uppgifterna om betalningen med kredit- eller betalkort överförs direkt och säkert till finansinstitutet.

När du gör betalningen via en säker betalningsgateway kommer systemet automatiskt att verifiera att kreditkortet är aktiverat för säker elektronisk handel. Sedan kommer den att ansluta till den utfärdande banken, som kommer att begära autentisering och auktorisering av operationen.

Mitt kort har avisats, vad kan jag göra?

Om du får ett meddelande om att ditt kort har avisats måste du först kontakta din bank för att ta reda på orsaken. Men denna omständighet kan uppstå av flera skäl:

1. De vanligaste orsakerna till att en betalning avisas är relaterade till **betalningssäkerhetspolicyer**. När du gör betalningen via den säkra betalningsporten kommer systemet automatiskt att verifiera att kortet är aktiverat för säker elektronisk handel. Därefter kommer den att ansluta till den finansiella enhet som utfärdade den, som kommer att be köparen att godkänna operationen med hjälp av en personlig autentiseringskod. Operationen kommer endast att utföras om den utfärdande banken för kreditkortet bekräftar autentiseringskoden och vid den tidpunkten kommer kortet att debiteras. **Annars kommer transaktionen att avisas.**
2. **Kortet kan vara utgånet.** Kontrollera att ditt kort inte överskrider giltighetsdatumet.
3. **Kreditgränser eller innehållande av medel**. Kortgränsen för att göra köp kan ha nåtts.
4. **Felaktigt angivna data.** Kontrollera att du har fyllt i alla nödvändiga c till mpos med rätt information.

Din bank är i alla fall den enda som kan ge dig den exakta anledningen till att en betalning har avisats.

Mitt kort har använts bedrägligt. Vad ska jag göra?

Du måste meddela **Padelmanía** att via e-post eller telefon, om alla otillbörliga bördor eller bedrägliga kort som används för köp på webben, på kortast möjliga tid, så att **Padelmanía** kan ordna det som behagligt.

[Information om fakturan.](#)

Vi kommer att utfärda fakturan i elektronisk support förutsatt att du uttryckligen godkänner oss att skicka den i denna support.

Om du är en registrerad användare har du tillgång till din faktura i ditt kundområde.

Fakturan kommer att utfärdas i namnet på den fysiska eller juridiska person som gör beställningen, så Användaren måste se till att de tillhandahåller korrekta och fullständiga uppgifter om köparen. Inga senare ändringar kommer att vara möjliga.

PADELMANIA varnar för att, för att **skydda uppgifternas** konfidentialitet, kommer dubbletter av fakturor endast att utfärdas till avtalsinnehavaren. Inga dubbletter kommer att utfärdas till tredje part.

FRAKTPOLICY.

Leveransperiod.

Transporten av produkterna kommer att utföras genom externa företag, som kommer att utföra dörr-till-dörr-tjänsten, vanligtvis inom en period från vår bekräftelse av leverans av:

- **halvön och Portugal**

Leveranstiden är 48 till 72 timmar (på arbetsdagar) så länge vi har lager av de efterfrågade produkterna och betalningsmetoden är PayPal eller postförskott. Om din betalningsmetod är insättning eller banköverföring, kommer fraktprocessen att påbörjas när insättningen med orderreferens har tagits emot på Time2padel-kontot.

Om din beställning inte finns i lager får du den inom 3-7 arbetsdagar.

Om din beställning inte finns i lager och vi verifierar att beställningen är längre än 7 arbetsdagar, kommer vi omedelbart att informera dig om den väntetid som anges av materialdistributören, och kunden kan i detta fall acceptera eller avvisa beställningen beställa.

- **Kanarieöarna, Azorerna, Balearerna, Ceuta och Melilla och internationella transporter**

Leveranstiderna kan vara längre än de som anges ovan. Du kan konsultera oss genom kundtjänst.

Beroende på ordervolymer kan löptiden förlängas. I vilket fall som helst kommer det att indikeras automatiskt vid köpet. Allt detta, utan att det påverkar förekomsten av force majeure eller när, på grund av någon omständighet bortom **PADELMANIA**, leverans inte kan ske, i vilket fall användaren kommer att meddelas så snart som möjligt.

Gåvor ingår endast för försändelser till Europa, förutom Kanarieöarna, Madeira och Azorerna där de också ingår, om inte en rabattkupong tillämpas. **PADELMANIA** förbehåller sig också rätten att inte inkludera dem om de ökar fraktkostnaderna oproportionerligt mycket.

Plats för leverans.

PADELMANIA åtar sig att leverera produkten i perfekt skick till den adress som du angivit. För att optimera leveransprocessen måste adressen du anger vara en adress där leverans kan ske inom normal kontorstid. Innan du gör betalningen har du möjlighet att ange en annan leveransadress än den du har registrerat dig med.

På detta sätt **påtar** sig **PADELMANIA** inget ansvar när leverans av produkten inte sker till följd av att uppgifterna som tillhandahållits av användaren är falska, felaktiga eller ofullständiga eller när leveransen inte kan ske av skäl som ligger utanför kontrollen av rederi, anvisat för detta ändamål, liksom adressatens frånvaro, i dessa fall.

Överföring av risk och egendom.

Köparen förvärvar äganderätten till **PADELMANIA**- produkterna i det ögonblick de får leveransbekräftelsen och produkten lämnar våra lager.

Leveransen anses gjord från det ögonblick då produkten har gjorts tillgänglig för Användaren på den av Användaren angivna leveransplatsen.

Risken för produkterna (bland annat förlust, försämring eller stöld) kommer att överföras till Användaren från det ögonblick produkten/erna har gjorts tillgängliga för köparen i enlighet med bestämmelserna i dessa villkor.

Problem med leverans och spårning av beställningar

Du måste meddela oss om utebliven beställning som överskrider de tidsfrister som anges ovan.

- Om din beställning är nationell på halvön eller Balearerna - Du kommer att få ett SMS från Envialia med din spårningskod.
- Om din beställning är nationell för Kanarieöarna, Ceuta och Melilla, Portugal (halvön, Madeira eller Azorerna), Europa eller internationell - Du kommer att få ett e-postmeddelande från din operatör med din spårningskod.

Du kan kontrollera statusen för försändelsen med din spårningskod i följande länkar beroende på transportör:

- SEUR : <https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online-busqueda.do?faces-Redirect%20=true&segOnlineldioma=es>

- **Correos** : <https://www.correos.es/es/es/herramientas/localizador/envios#>
- **Skicka** : <https://www.envalia.com/seguimiento/>

Om det är omöjligt för oss att genomföra leveransen kommer företaget att kontakta dig igen för att komma överens om ny leveranstid eller leveransdatum. Logistikföretaget kommer att informera dig om lämpligt alternativ.

När din beställning levereras ska du kontrollera att allt stämmer med vad som efterfrågats.

Om det finns någon avvikelse eller problem med beställningen, måste du kontakta **PADELMANIA** via de e-postmeddelanden som nämns ovan, lämna oss dina personuppgifter och ordernummer som återspeglar avvikelsen eller problemet och vi kommer att kontakta dig inom kort för att lösa problemet.

Returpolicy

Avbokningar

Vi kan besluta att annullera din beställning. Exempel på vilka vi kanske inte accepterar din beställning är följande:

1. När produkterna som visas på Plattformen inte längre är tillgängliga
2. När vi inte kan erhålla auktorisering för din betalning
3. När produkten är föremål för fraktr restriktioner
4. När Produkten som visas på Plattformen innehåller ett uppenbart fel, såsom att priset inte är korrekt eller att det visas eller är felaktigt beskrivet
5. När vi inte kan behandla beställningen av tekniska skäl
6. När vi vet eller rimligen misstänker att beställningen har gjorts med hjälp eller ingripande av någon programvara, robot, spårare, spindel eller någon annan automatiserad enhet eller procedur

Returnerar

För att returnera en produkt har du som fysisk person en period på högst fjorton (14) kalenderdagar från mottagandet av produkten.

Hur går du tillväga för att returnera en produkt?

För returer skapas en kupong med beloppet för köpet att spendera på framtida köp i vår onlinebutik eller fysiska butik utan utgångsdatum

Alla returer måste godkännas av PADELMANIA, för vilka följande krav måste uppfyllas

1. Produkterna måste returneras i samma skick som du tog emot dem, tillsammans med deras fullständiga originalförpackning, etiketter och tillsammans med eventuella tillbehör relaterade till dem. Bladen måste ha tätningen på handtaget. Om en spade skickas utan försegling kommer varan inte att returneras och det står på kundens bekostnad att hämta den i butiken. För transport av skor, eller andra produkter som har egen låda, måste lådan skyddas eftersom den anses vara en del av varan och inte kan användas som fraktlåda. Produkterna måste vara nya och oanvända, i perfekt skick.
2. Paketet måste ha ett papper inuti som anger uppgifterna (namn, leveransreferens och ett kontakttelefonnummer
3. Du ansvarar för att bevisa att varorna har returnerats, så vi rekommenderar att du alltid skickar dina returer genom ett system som intygar leverans.
- 4. Du kommer att stå för fraktkostnaderna för att returnera produkten.**
- 5. I inget fall kommer vi att acceptera returer skickade porto förfallna.**
- 6. PADELMANIA** förbehåller sig rätten att inte acceptera produkter som hör till en enskild beställning, returneras och levereras vid olika tidpunkter.
7. Returnerade produkter måste skickas i en enda leverans, till följande adress

Padelmania butik

Calle San Ramón Nonato nr 4

28046 Madrid

Tel: 911 687 937 (Viktigt, när paketet har skickats måste du endast kontakta butiken via den här telefonen)

När vi har verifierat att produkterna du returnerar uppfyller alla specifikationer i returpolicyen kommer vi att skicka ett e-postmeddelande till dig som informerar dig om att returen har accepterats och en kupong kommer att skapas med beloppet för köpet att spendera på framtida köp i vår webbutik eller fysisk butik, utan utgångsdatum.

Om din retur inte följer de angivna villkoren har du inte rätt att få någon retur.

Returer av defekta produkter

Hela beloppet återbetalas endast enligt samma betalningsmetod som används av kunden om den vid leveranstillfället upptäcker att produkten har ett defekt, är fel, är i dåligt skick eller oförseglad.

Utan hinder av bestämmelserna i detta avsnitt och eventuella andra rättigheter som kan motsvara dig, kommer du att ha rätt till återbetalning av priset på defekta produkter eller levererade produkter om de inte överensstämmer med beställningen och motsvarande fraktkostnader.

I dessa fall måste du:

1. Kontakta oss omedelbart, inom 24 timmar, via kontaktmailet till e-postmeddelandet ovan beroende på om ditt köp är från Spanien eller är en internationell beställning, vilket indikerar felet eller defekten tillsammans med dina personuppgifter.
2. För att fortsätta med returen av produkten på grund av defekter, dåligt skick, utgångsdatum, etc. ..., **är det mycket viktigt att vid tidpunkten för att observera en avvikelse med produkten, fortsätt att ta ett foto där datum och tid visas och där det tydligt kan ses produktproblemet.**
3. Retur av produkter i dåligt skick, utgångna eller felaktiga måste göras genom proceduren som anges i föregående avsnitt till följande adress: Padelmania Store Calle / San Ramón nonato nº4, 28046 Madrid.

När du har informerat oss om det upptäckta felet kommer vi att fortsätta att noggrant undersöka den returnerade produkten och vi kommer att meddela dig via e-post inom rimlig tid om returen eller ersättningen av densamma är lämplig (om tillämpligt). Retur eller utbyte av varan kommer att ske inom en period på högst 14 dagar från det att ångerrätten har utnyttjats.

Förutsatt att Användaren har följt det fastställda förfarandet och de krav som fastställts i dessa Allmänna Villkor har uppfyllts, **kommer PADELMANIA att återbetala det erlagda priset** motsvarande de returnerade produkterna som är defekta eller som inte motsvarar beställningen av produkter som Användaren har gjort.

I händelse av problem med förpackningen måste du meddela transportören vid tidpunkten för mottagandet av beställningen, ange det på kvittot eller på leveranspersonens elektroniska surfplatta.

Garantier och information om produkterna.

Produkterna som vi presenterar på vår hemsida är ett noggrant urval ur vår kollektion. Vi har varit särskilt noga med att visa våra produkters färger och egenskaper med stor precision.

Självklart är kalibreringen av varje bildskärm olika, och vi kan inte garantera att din bildskärm visar färgerna med fullständig noggrannhet och att den levererade produkten kanske inte matchar.

exakt med bilden som tagits på webben.

Du kommer att ha möjlighet att betygsätta och kommentera våra produkter ; för att undvika stötande, våldsamma, olagliga kommentarer, spam, etc. kommer **dessa att bli föremål för vår validering**. Du kommer att vara ensam ansvarig för kommentarerna du kan lämna på vår webbplats, i inget fall vara **PADELMANIA ansvarig** för dem, inte heller har du skyldighet att publicera dem.

Alla produkter som erbjuds på PSDELMANIA-webbplatsen har garanti från leverantörerna, som garanterar att dessa föremål är i perfekt skick för användning.

I enlighet med gällande bestämmelser har dessa produkter två års garanti från inköpstillfället.

Under de första sex månaderna antas problemet bero på ett fabriksfel om inte leverantören bevisar annat, medan det från och med den sjätte månaden och upp till två år är kunden som ska bevisa att felet är på grund av ett originalfel.

Om du tror att problemet beror på ett tillverkarfel bör du kontakta kundtjänstavdelningen på kontaktkanalerna som anges ovan. Garantiavdelningen kommer att svara dig och ange vilken information du måste ge oss, eftersom den varierar beroende på varje märke.

Ansvar och ansvarsfriskrivning.

Våra köpvillkor utesluter eller begränsar inte vårt ansvar för:

1. Dödsfall eller personskada orsakad av vår vårdslöshet,
2. Bedrägliga uttalanden,
3. Allt annat ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas av tillämplig lag.

Trots det föregående kommer vi inte att ansvara för:

1. Ekonomiska förluster (inklusive förlust av inkomst, data, förmåner, kontrakt, affärer eller förväntade besparingar) eller förlust av goodwill eller rykte eller förluster för speciella eller indirekta skador som du lidit eller åsamkats till följd av eller i samband med dessa villkor.
2. Fall av force majeure som kommer att inkludera varje handling, händelse, bristande träning, underlåtenhet eller olycka som ligger utanför vår rimliga kontroll och kommer särskilt att inkludera (utan begränsning) följande händelser:
 - Strejker, lockouter eller andra stridsåtgärder.
 - Civilt uppror, revolt, invasion, terroristattacker eller terroristhot, krig vare sig det har förklarats eller inte) eller hot eller förberedelser för krig.
 - Brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, sättningar, epidemi eller någon annan naturkatastrof.
 - Omöjlighet att använda tåg, båtar, flygplan, motortransporter eller andra transportmedel, offentliga eller privata.
 - Oförmåga att använda offentliga eller privata telekommunikationssystem.
 - Lagar, dekret, lagstiftning, förordningar eller restriktioner från andra regeringar.

Under ovannämnda händelser kommer de förpliktelser som förvärvats i detta kontrakt att anses vara upphävda medan orsaken som orsakade det kvarstår.

Bestämmelserna i detta avsnitt påverkar inte dina lagliga rättigheter som konsument eller din rätt att frånträda avtalet.

Uttag

Vi ställer även till ditt förfogande ett ångerformulär, som du kan ladda ner från vår hemsida från denna [länk](#) eller från denna [länk](#), det måste skickas till e-postmeddelandet ovan beroende på om ditt köp är från Spanien eller är en internationell beställning.

Oavsett vilket betalningssystem du använder, kommer återbetalningen av beloppet att startas via samma betalningsmetod som görs, så snart som möjligt, men alltid inom en period av 14 dagar från det att kunden utnyttjar uttaget. Vid betalning via överföring måste du ange ett kontonummer där du ska göra insättningen och i det fall att produkten har köpts mot postförskott måste du ge oss ett kortnummer för att göra returen.

Konfliktlösning.

Tillämplig lag och jurisdiktion.

Förhållandet mellan **PADELMANIA** och konsumenten och **användaren** kommer att styras av gällande spanska regler. I enlighet med bestämmelserna i artikel 90.2 i TRLGDCU kommer alla tvister och anspråk som härrör från detta juridiska meddelande att lösas av domstolar och domstolar på konsumentens hemvist.

Utomrättslig konfliktlösning.

I enlighet med bestämmelserna i artikel 14.1 i Europaparlamentets och rådets förordning 524/2013 av den 21 maj 2013 om lösning av onlinetvister i konsumentfrågor informeras konsumenten och användaren om att de i händelse av konflikt kan gå till utomrättslig lösning av onlinetvister

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Anspråksblad.

Om du vill lämna in ett klagomål informerar vi dig om att vi har reklamationsformulär till ditt förfogande som du kan begära i de kontaktkanaler som nämns ovan.

Minderåriga.

PADELMANIA riktar sina tjänster till användare över 18 år. Minderåriga under denna ålder har INTE behörighet att använda våra tjänster och bör därför inte skicka sina personuppgifter till oss. Vi informerar om att, om en sådan omständighet inträffar, är **PADELMANIA** inte ansvarigt för de eventuella konsekvenser som kan uppstå av brott mot meddelandet som fastställs i samma klausul.

Anspråk på immateriella rättigheter.

PADELMANIA respekterar tredje parts immateriella rättigheter. Om du anser att dina immateriella rättigheter kan ha gjorts intrång, vänligen informera oss om denna incident i kontaktkanalerna som nämns ovan.

Säkerhetspolicy.

PADELMANIA har kontrakterat ett SSL-certifikat för sin webbplats.

Ett SSL-certifikat tillåter dig att skydda all personlig och konfidentiell information som kan hanteras på en webbplats, oavsett vilken information som överförs, såsom från något av kontaktformulären på webbplatsen till servern, eller data som införs för prenumeration på nyhetsbulletiner eller tillgång till skyddade områden m.m.

Webbplatsens adress kommer att visas i grönt, vilket aktiverar "https"-protokollet som tillåter säkra anslutningar från en webbserver till användarens webbläsare.

Sweepstakes på sociala nätverk.

I händelse av att vi genomför utlottningar på sociala nätverk som Facebook eller Instagram, bör du veta att dessa plattformar inte sponsrar eller associerar på något sätt med arrangören av detsamma.

Deltagaren fritar Facebook/Instagram från alla typer av ansvar som orsakas av brott mot de rättsliga grunderna för dragningen.

Specifika villkor.- Rabattkuponger.

Organiserande enhet.-

Till enheten **DEFINITELY TIME2PADEL SLU** med NIF **B86521747** med registrerat kontor på **C / SAN RAMON NONATO Nº 4** registrerat i Madrid Mercantile Registry , i volym 30 244 Folio 76, Sektion 8, Blad M-544375, här efter en innehavare

Spanien:

- 911 687 937: Måndag till torsdag: 09:30 till 20:30 / Fredag: 09:30 till 16:00
- Skicka ett mail till tienda@time2padel.com
- Skicka oss en WhatsApp: 638 353 177

Internationell:

- +34 616 787 281: Måndag till torsdag: 09:30 till 18:30 / fredag 09:30 till 16:00
- Skicka ett mail till kund@time2padel.com
- Skicka oss en WhatsApp: +34 616 787 281

ENHETENS AKTIVITET / SEKTOR: - NETBUTIK

Vad är rabattkuponger?

Rabattkuponger är kampanjerbjudanden som tillåter en partiell eller total sänkning av priset på beställningen eller produkten. Kuponger gäller endast produkter och inte fraktkostnader.

Rabattkuponger kan ha några ytterligare restriktioner eller begränsningar (till exempel ett begränsat antal kuponger eller en specifik inlösenperiod). I dessa fall kan du konsultera dessa ytterligare villkor i texten som medföljer kupongen. Om rabattkupongen inte längre är giltig vid bokningstillfället kommer du att informeras innan betalningen görs.

Plats och datum.-

Rabattkuponger kan appliceras på specifika platser och användare, på specifika produkter och på specifika datum. Villkoren för varje kampanj kommer att tillhandahållas tillsammans med distributionen av rabattkupongen.

Hur man deltar.-

När det gäller rabattkupongerna som marknadsförs av företaget gäller de allmänna avtalsvillkoren på denna webbplats tillsammans med de specifika villkoren för var och en av kupongerna.

För att ta del av din rabatt måste du ange inlösenkoden på skärmen Betalning och frakt och välja **Använd** innan du betalar det återstående beloppet för beställningen.

Det är mycket viktigt att alltid kontrollera gällande villkor för att se alla detaljer eller krav för kupongen eller erbjudandet.

- Rabattkuponger är för personligt bruk och kan inte överföras och kan inte användas av tredje part, utom i de fall som anges i de särskilda villkoren.
- Alla som använder rabattkuponger måste vara 18 år eller äldre.
- Rabattkuponger är inte kumulativa med andra kampanjer från den organiserande enheten.
- Endast en rabattkupong kan användas per beställning och per kundvagn.
- Kuponger är ej återbetalningsbara, måste användas i ett enda köp av en eller flera produkter köpta via denna webbplats och kan inte bytas mot kontanter.
- Rabattkuponger kan användas för betalning från ett visst lägsta köpbelopp med hänsyn tagen till det slutliga försäljningspriset (inklusive moms), exklusive fraktkostnader.
- I händelse av att beloppet på rabattkupongen inte täcker det slutliga försäljningspriset (inklusive moms) måste du betala mellanskillnaden, vilket endast

kommer att vara möjligt med de betalningsmedel som anges i avsnitt 7 i de allmänna försäljningsvillkoren. "Uppgifter om betalningsmedel" .

- I händelse av att kupongen har ett högre värde än din beställning, kommer mellanskillnaden inte att återbetalas, och den kan inte heller ackumuleras för en efterföljande beställning. Därför, om du inte använder hela värdet av rabattkupongen i beställningen, kommer du att förlora mellanskillnaden.
- Rabattkuponger är giltiga för köp av ett specifikt urval av produkter eller vid en viss tidpunkt och kommer att förfalla om de inte har använts efter kupongens giltighetstid.
- Det är inte tillåtet att sälja, handla eller förvärva rabattkuponger utan uttryckligt tillstånd från **PADELMANIA**.

Felmeddelanden.

1. Om en kupong har använts vid tidigare köp kommer ett felmeddelande att visas som anger det.
2. Om du, när du försöker lösa in en kupong, ser ett meddelande som säger att den inte kan tillämpas på beställningen du försöker behandla, bör du göra följande:
 - Att kupongen inte har lösts in.
 - Att kupongen inte har gått ut.
 - Att kupongen har angetts korrekt.
 - Att varan du vill köpa uppfyller de angivna villkoren eftersom du annars inte kommer att kunna ta del av rabatten.