

CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO

PADELMANIA



O objetivo do presente contrato é regular a relação contratual de venda que nasce entre o fornecedor e o usuário no momento em que este aceita a compra durante o processo de contratação.

A relação contratual de venda implica a entrega, a troco de determinado preço e publicamente divulgado através do site, de um determinado produto.

Estas Condições Gerais são vinculativas para ambas as partes e fazem parte integrante e indissociável do contrato de venda. A eficácia deste contrato opera-se no momento da assinatura da encomenda a pedido do Utilizador, através dos mecanismos de contratação que posteriormente serão especificados, tudo de acordo com o disposto no art. 1.255 do Código Civil que inclui o princípio da autonomia da vontade e acordos entre as partes contratantes.

1 Cobertura de nossos produtos.

Definitivamente a Time2Padel, SL opera através do site www.padelmania.com tanto fora como dentro da Espanha. Você pode verificar os destinos no momento da compra.

A utilização deste site, bem como qualquer compra efetuada no mesmo, é considerada efetuada na Espanha e, portanto, sujeita às atuais leis e regulamentos espanhóis.

Você pode entrar em contato com nosso atendimento ao cliente das seguintes maneiras:

Espanha:

- 911 687 937: Segunda a Quinta: 09:30 às 20:30 / Sexta: 09:30 às 16:00
- Envie-nos um e-mail para tienda@grupotpma.com
- Envie-nos um WhatsApp: 638 353 177

Internacional:

- +34 616 787 281: Segunda a Quinta: 09:30 às 18:30 / Sexta 09:30 às 16:00
- Envie-nos um e-mail para customer@grupotpma.com
- Envie-nos um WhatsApp: +34 616 787 281

2 Procedimento de contratação.- Como posso comprar online?

Para que tenha acesso aos produtos oferecidos pela **PADELMANIA** e efetue uma compra, deverá fornecer de forma livre e voluntária os dados pessoais que lhe serão solicitados.

Para poder comprar na loja online é necessário ser um usuário cadastrado no sistema. Solicitaremos as informações necessárias para poder efetuar os envios, emitir a nota fiscal e entrar em contato. Esses dados serão tratados de acordo com a Lei de Proteção de Dados.

Informa-se que de acordo com o exigido pelo art. 27 da Lei 34/2002 sobre Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrônico, o procedimento de contratação seguirá os seguintes passos:

Comprar na **PADELMANIA** é muito simples. Você apenas tem que seguir os seguintes passos:

1. No lado esquerdo há um menu onde você pode localizar os produtos por tipo e marca. Você também tem a opção de usar nosso mecanismo de busca de produtos (localizado na parte superior da tela), onde você deve inserir a (s) palavra (s) -chave que deseja pesquisar. Os artigos relacionados a esses critérios de pesquisa serão exibidos rapidamente.
2. Clique no produto que deseja selecionar e pressione o botão: "**adicionar ao carrinho**". - << **O carrinho está na parte superior direita da página.** >>
3. Quando o produto for confirmado, você pode finalizar seu pedido clicando no botão 'Avançar', ou adicionar mais itens ao seu pedido clicando em 'Continuar comprando'. Para esvaziar o carrinho, você deve clicar em 'deletar'.
4. Na parte inferior da tela de resumo do pedido, os produtos relacionados à compra já selecionada aparecerão, caso você tenha interesse.
5. Nesta tela você poderá ver o resumo do carrinho com os produtos selecionados, preço e impostos. Você pode selecionar o número desejado de unidades para cada produto e excluir qualquer produto, se desejar, dando-lhe a opção de excluir.
6. Depois de ter selecionado os produtos que deseja comprar, bem como a quantidade de unidades, você deve se identificar com e-mail e senha ou criar uma conta ao mesmo tempo seguindo as instruções estabelecidas.
7. Depois de inserir as informações necessárias e o endereço de entrega, você pode prosseguir com o pagamento selecionando a opção desejada.
8. Antes de formalizar a compra, você deve validar e aceitar as Condições Gerais de Contratação que irão reger a contratação realizada.
9. Deve clicar em "*Encomendar com obrigação de pagamento / Ir para pagar*" , inserir os dados do seu cartão e a sua compra será concluída.

Os preços aplicáveis a cada produto serão os publicados no site, e aplicados automaticamente pelo processo de contratação na última fase do mesmo. Em qualquer caso, isso sempre será comunicado previamente aos usuários.

Para qualquer informação sobre a encomenda, o utilizador pode contactar **o serviço de apoio ao cliente** através dos formulários de contacto acima mencionados.

PADELMANIA reserva-se o direito de modificar seus preços a qualquer momento. Os produtos serão faturados ao preço em vigor no momento da compra, salvo erros tipográficos evidentes.

3 Informações sobre os produtos.

As descrições dos produtos oferecidos no portal são feitas com base no catálogo de produtos **PADELMANIA**.

As fotografias, representações gráficas ou iconográficas e vídeos relacionados aos produtos, bem como nomes comerciais, marcas ou sinais distintivos de qualquer espécie contidos no site têm como objetivo fornecer o máximo de informações, porém, o Usuário deve ter em mente que são para fins de orientação e, portanto, não são exaustivas.

É necessário alertar o usuário que em alguns casos as imagens oferecidas com a descrição do produto podem não corresponder exatamente, nestes casos prevalecerá sempre a descrição do produto que consta no cartão de compra ou detalhes do produto. Esses casos serão excepcionais, pois a intenção da **PADELMANIA** é sempre oferecer uma imagem fiel do produto oferecido.

Da mesma forma, para garantir informações mais completas também indicaremos a existência ou não de estoque do produto o mais rápido possível. Caso o produto não esteja disponível após a realização da compra, a **PADELMANIA** informará o Utilizador do cancelamento total ou parcial da encomenda e devolução do preço, se aplicável.

Quatro. Informações sobre preços.

O preço de cada produto será sempre o estipulado em nosso site, exceto em caso de erro manifesto. Embora tentemos garantir que todos os preços na página estejam corretos, podem ocorrer erros. Se descobirmos um erro no preço de qualquer um dos serviços que você solicitou, iremos informá-lo o mais rápido possível e dar-lhe a opção de reconfirmar seu pedido com o preço correto ou cancelá-lo.

Os preços podem sofrer alterações a qualquer momento, sem afetar a referida modificação nas encomendas já efetuadas.

Os preços indicados para cada serviço serão expressos na **moeda euro (€)**.

Salvo indicação em contrário, os preços dos produtos exibidos em nosso site incluem impostos aplicáveis legalmente (IVA espanhol 21%).

Os portes de envio e taxas aplicáveis aparecerão discriminados no momento da compra (tela de pagamento) para que o usuário saiba exatamente qual é o preço final do produto e como ele é formado.

5 Gastos de envio.

PENÍNSULA E PORTUGAL:

Custos gerais de envio:

Valor do pedido	<€ 65	> 65 €
------------------------	-----------------	------------------

Custo geral

Login / Transferência	€ 3,95	Sem custos
Paypal	€ 3,95 + comissão do paypal	Comissão gratuita + paypal
Pagamento na entrega	€ 3,95 + valor de 3%	+ 3% do valor

** Presentes de produtos correspondentes podem ser incluídos*

** Tempo estimado de envio: 48 a 72 horas úteis*

Custos de envio para caixas de bolas: Custo unitário por caixa de bolas:

Login / Transferência	€ 3,95	€ 3,95
Paypal	3,95 + comissão do paypal	3,95 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Tempo estimado de envio: 48 a 72 horas úteis*

BALEARICS:

Custos gerais de envio:

Valor do pedido	<€ 65	> 65 €
------------------------	-----------------	------------------

Custo geral

Login / Transferência	€ 3,95	Sem custos
Paypal	€ 3,95 + comissão do paypal	Comissão gratuita + paypal

Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível
-----------------------------	----------------	----------------

** Presentes de produtos correspondentes podem ser incluídos*

** Tempo estimado de envio: 48 a 72 horas úteis*

Custos de envio para caixas de bolas: Custo unitário por caixa de bolas:

Login / Transferência	€ 3,95	€ 3,95
Paypal	3,95 + comissão do paypal	3,95 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Tempo estimado de envio: 48 a 72 horas úteis*

Ilhas Canárias, MADEIRA, Ceuta e Melilha:

Custos gerais de envio:

Valor do pedido	<€ 120	> € 120
Custo geral		
Login / Transferência	€ 25,00	€ 25,00
Paypal	€ 25 + comissão do paypal	€ 25 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Presentes de produtos correspondentes não podem ser incluídos*

** Tempo estimado de envio: 7 a 10 dias úteis*

** Nos envios para as Ilhas Canárias, Ceuta e Melilla não se cobra IVA peninsular, mas o imposto correspondente à sua comunidade deve ser pago no destino*

Custos de envio para caixas de bolas: Custo unitário por caixa de bolas: 3 a 5 dias

Login / Transferência	€ 35,00	€ 35,00
Paypal	€ 25 + comissão do paypal	€ 25 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Tempo estimado de envio: 7 a 10 dias úteis*

** Nos envios para as Ilhas Canárias, Ceuta e Melilla não se cobra IVA peninsular, mas o imposto correspondente à sua comunidade deve ser pago no destino*

ILHAS AÇORES:

Custos gerais de envio:

Valor do pedido	<€ 120	> € 120
------------------------	------------------	-------------------

Custo geral

Login / Transferência	€ 35,00	€ 35,00
Paypal	€ 35 + comissão do paypal	€ 35 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Presentes de produtos correspondentes não podem ser incluídos*

** Tempo estimado de envio: 7 a 10 dias úteis*

Custos de envio para caixas de bolas: Custo unitário por caixa de bolas:

Login / Transferência	€ 35,00	€ 35,00
Paypal	€ 35 + comissão do paypal	€ 35 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Tempo estimado de envio: 7 a 10 dias úteis*

ENTREGAS INTERNACIONAIS:

- **EUROPA (União Europeia UE)**

Custos gerais de envio:

Valor do pedido	<195 €	> 195 €
------------------------	------------------	-------------------

Custo geral

Login / Transferência	€ 14,95	Sem custos
Paypal	€ 14,95 + comissão do paypal	Comissão gratuita + paypal
Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível

** Presentes de produtos correspondentes podem ser incluídos*

** Tempo estimado de envio: 3 a 5 dias úteis*

Custos de envio para caixas de bolas: Custo unitário por caixa de bolas:

Login / Transferência	€ 15,00	€ 15,00
Paypal	€ 15 + comissão do paypal	€ 15 + comissão do paypal

Pagamento na entrega	Não disponível	Não disponível
-----------------------------	----------------	----------------

* Tempo estimado de envio: 3 a 5 dias úteis

- AMÉRICA E O RESTO DO MUNDO:

Custos gerais de envio:

Valor do pedido	<195 €	> 195 €
------------------------	------------------	-------------------

Custo geral

Login / Transferência	€ 19,95	Sem custos
Paypal	€ 19,95 + comissão do paypal	Comissão gratuita + paypal
Pagamento na entrega	NÃO	NÃO

* Presentes de produtos correspondentes não podem ser incluídos

* Tempo estimado de envio: 20 a 30 dias úteis

Custos de envio para caixas de bolas: Custo unitário por caixa de bolas:

Login / Transferência	€ 77,00	€ 77,00
Paypal	€ 77 + comissão do paypal	€ 77 + comissão do paypal
Pagamento na entrega	NÃO	NÃO

* Tempo estimado de envio: 3 a 5 dias úteis

6 Informações alfandegárias.

Se para a entrega do produto for indicado um endereço fora da UE, **você poderá ser obrigado a pagar taxas e impostos de importação , que serão cobrados no momento em que a embalagem chegar ao seu destino. Qualquer valor adicional devido ao desembarço aduaneiro será arcado por você.** Como importador, você deve, portanto, cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis no país onde recebe o pedido. **É relatado que os embarques internacionais estão sujeitos a inspeção e abertura pelas autoridades alfandegárias**

7 Compras no exterior.

Para deduzir o IVA nas faturas internacionais é imprescindível indicar o número do bilhete de identidade ou passaporte.

Os portes de envio, impostos aplicáveis e outras sobretaxas e comissões aparecerão discriminados no momento da compra, (tela de pagamento) para que o usuário saiba exatamente qual é o preço final do produto e como ele é composto.

É possível estimar e recolher um depósito por direitos de importação durante o processo de processamento de encomendas. Estes fundos serão usados para pagar impostos de importação às autoridades competentes, quando sua ordem atingiu o país de destino.

O valor estimado do imposto de importação aparecerá na página de resumo do seu pedido. Caso este valor não apareça no resumo de seu pedido, as despesas alfandegárias ficarão por conta do destinatário.

8 Oferta e aceitação.

O procedimento de contratação e as informações pré-contratuais estão em espanhol e esta língua será utilizada para a realização da contratação. Se puder ser realizado em outro idioma, será indicado antes de iniciar o procedimento de contratação.

9 Informações sobre meios de pagamento.

O pagamento do preço pela web é feito no **ato** da compra e a **PADELMANIA** enviará um e-mail confirmando a compra realizada informando a data prevista para o recebimento do produto.

PADELMANIA estados que não têm acesso ou armazenam dados sensíveis relacionados com o meio de pagamento utilizado pelo usuário, exceto para aqueles estritamente necessários para a gestão do pagamento. Apenas a instituição financeira correspondente a processar o pagamento tem acesso a estes dados para a gestão de pagamentos e cobranças. Uma vez que o

processo de compra for concluída, um documento eletrônico é gerado em que o contrato é formalizado e que o usuário pode imprimir.

A PADELMANIA reserva-se o direito de cancelar as encomendas nos casos e de acordo com os termos e condições indicados na secção "Pagamento de Produtos" destas Condições de Uso e Contrato.

Qual método de pagamento posso usar para fazer minha compra online?

O pagamento dos produtos oferecidos pela entidade pode ser feito por meio de:

1. **Cartão de crédito ou débito. Visa, MasterCard** através da plataforma Redsys para garantir a transação de compra e venda na internet. Este sistema permite-nos ter um elevado nível de segurança na compra (sem aumento do preço final).

Se o seu meio de pagamento for um cartão bancário, ao clicar em "Comprar e proceder ao pagamento" está a confirmar que o cartão de crédito é seu. Se você receber uma notificação de que seu cartão foi rejeitado e verificou que o cartão não expirou e que o número de informações associado ao seu cartão não contém um erro, você deve entrar em contato com seu banco primeiro para descobrir o motivo do a rejeição ou falta de autorização .

2. **PayPal.**

Se você escolher o PayPal como forma de pagamento, uma vez feito o pedido, não é permitido fazer qualquer tipo de alteração no endereço de entrega. É uma forma mais fácil e segura de efetuar pagamentos online. Você precisará inserir seu e-mail e senha. Você pode criar uma conta PayPal totalmente livre, e comprar através desta plataforma neste link: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home>

3. **Transferência bancária ou depósito em conta** : Caso opte por depositar, poderá fazê-lo em qualquer agência do Banco Sabadell

Entidade: Sabadell

Número da conta: IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Beneficiário: Definitivamente Time2padel SL

NIF: B86521747

Para transferências internacionais:

IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Código SWIFT: BSABESBB

4. **Pagamentos em dinheiro na entrega. Dinheiro em casa**

Este meio de cobrança é considerado pagamento à vista e pela Lei n.º 7/2012, de 29 de outubro, que altera a regulamentação fiscal e orçamental e adapta a regulamentação financeira para a intensificação das ações de prevenção e combate à fraude. Neste caso, fica estabelecida a limitação de pagamentos em dinheiro de 2.500 € ao mesmo cliente no prazo de um ano.

O pagamento na entrega é simples e seguro. No momento da entrega da encomenda, o valor da compra é pago à vista à transportadora. Mensageiros não carregam dataphones. Não é permitido o pagamento à vista nas Ilhas Canárias, Açores, Ilhas Baleares, Ceuta e Melilha.

5. **Sistema diferida:** Esta opção só estará disponível para encomendas nacionais ou Portugal. Compre agora e pagar em parcelas confortáveis. Se você selecionar esta forma de pagamento, você pode dividir o pagamento em até 6 parcelas, ao qual serão adicionados uma comissão que se reflecte no momento do pagamento. Uma vez que a compra é feita, o primeiro pagamento será feito, repetindo o mesmo dia de cada mês até que o montante total seja alcançado. Se desejar, você pode usar o simulador que você vai encontrar em cada produto para descobrir a comissão associada a cada compra.
6. **Cupons de desconto.** Consulte as condições específicas dos cupons * [clique aqui](#) *. [INCLUIR HYPERLINK]

Uma vez **efetuado** o pedido, a **PADELMANIA** enviará o e-mail do usuário, no prazo de vinte e quatro horas (24 horas) após o recebimento da formalização do pedido, se for o caso, a transferência bancária, um e-mail acusando o recebimento e a confirmação da compra realizada. A encomenda de produtos e, portanto, o contrato será entendido como formalizado e aperfeiçoado no momento do recebimento do pagamento do preço pela **PADELMANIA** .

Como posso pagar por transferência bancária?

É muito fácil. Uma vez selecionada esta opção de pagamento, as informações necessárias para efetuar o pagamento podem ser consultadas na seção: Qual a forma de pagamento que posso utilizar para realizar minha compra online? Indicando no assunto seu número de pedido e seu nome e sobrenome.

O prazo para fazer a transferência será de 3 dias a partir da data em que a ordem foi colocada. Esta não será confirmada até que a carga tenha sido feita na nossa conta. Se após o período de 3 dias que não tiver recebido o depósito, vamos proceder para cancelar a ordem. Os custos da transferência será sempre pago pelo comprador.

É seguro inserir os dados do meu cartão de crédito na web?

Como você pode ver em nossa política de segurança, nosso pagamento é seguro pelos meios indicados. Nossa loja online possui um certificado SSL que nos permite proteger as informações bancárias transferidas no processo de compra usando métodos de criptografia. Os dados

confidenciais do pagamento por cartão de crédito ou débito são transmitidos de forma direta e segura à instituição financeira.

Ao efetuar o pagamento por meio de um portal de pagamento seguro, o sistema verificará automaticamente se o cartão de crédito está habilitado para Comércio Eletrônico Seguro. Em seguida, ele se conectará ao banco emissor, que solicitará a autenticação e autorização da operação.

Meu cartão foi recusado, o que posso fazer?

Se você receber uma notificação de que seu cartão foi recusado, você precisará entrar em contato com seu banco primeiro para descobrir o motivo. No entanto, essa circunstância pode ocorrer por vários motivos:

1. Os motivos mais comuns para a rejeição de um pagamento estão relacionados às **políticas de segurança de pagamento**. Ao efetuar o pagamento através do portal de pagamento seguro, o sistema verificará automaticamente se o cartão está habilitado para Comércio Eletrônico Seguro. Em seguida, fará a conexão com a entidade financeira que o emitiu, que solicitará ao comprador a autorização da operação por meio de um código de autenticação pessoal. A operação só será efectuada se o banco emissor do cartão de crédito confirmar o código de autenticação e nessa altura o cartão será debitado. **Caso contrário, a transação será rejeitada.**
2. **O cartão pode estar vencido.** Verifique se o seu cartão não excede a data de validade.
3. **Limites de crédito ou retenção de fundos**. O limite do cartão para fazer compras pode ter sido atingido.
4. **Dados inseridos incorretamente.** Verifique se você preencheu todos os campos necessários com as informações corretas.

Em qualquer caso, o seu banco é o único que pode fornecer a razão exata pela qual um pagamento foi rejeitado.

Meu cartão foi usado de forma fraudulenta. O que devo fazer?

Deve comunicar à **Padelmanía**, por e-mail ou telefone, qualquer ónus indevido ou cartão fraudulento utilizado para compras na web, no mais curto espaço de tempo possível, para que a **Padelmanía** o possa organizar que considere conveniente.

Informações sobre a fatura.

Iremos emitir a fatura em suporte eletrónico desde que nos autorize expressamente a enviá-la neste suporte.

Caso você seja um usuário cadastrado, terá acesso à sua fatura na sua área de cliente.

A fatura será emitida em nome da pessoa singular ou coletiva que efetua a encomenda, pelo que o Utilizador deve certificar-se de que fornece os dados corretos e completos do comprador. Nenhuma alteração subsequente será possível.

PADELMANIA alerta que, para preservar a confidencialidade dos dados, as faturas em duplicado só serão emitidas ao titular do contrato. Nenhuma duplicata será emitida para terceiros.

POLÍTICA DE TRANSPORTE.

Prazo de entrega.

O transporte dos produtos será efectuado através de empresas externas, que farão o serviço porta-a-porta, normalmente dentro de um período a partir da nossa confirmação de envio de:

- **Península e Portugal**

O prazo de entrega é de 48 a 72 horas (em dias úteis), desde que tenhamos estoque dos produtos solicitados e a forma de pagamento seja PayPal ou contra entrega. Se o seu método de pagamento for depósito ou transferência bancária, o processo de envio começará assim que o depósito com a referência do pedido for recebido na conta Time2padel.

Se o seu pedido não estiver em estoque, você o receberá em 3 a 7 dias úteis.

Se a sua encomenda não se encontrar em stock e verificarmos que a sua obtenção é superior a 7 dias úteis, iremos informá-lo imediatamente com o tempo de espera indicado pelo distribuidor do material, podendo o cliente, neste caso, aceitar ou rejeitar a encomenda ordem.

- **Ilhas Canárias, Açores, Ilhas Baleares, Ceuta e Melilla e expedições internacionais**

Os prazos de entrega podem ser maiores do que os indicados acima. Você pode nos consultar através do atendimento ao cliente.

Dependendo do volume do pedido, o prazo pode ser estendido. Em qualquer caso, será indicado automaticamente no momento da compra. Tudo isto, sem prejuízo da existência de força maior ou quando, por qualquer circunstância **alheia à PADELMANIA**, a entrega não possa ser efectuada, caso em que o utilizador será notificado o mais brevemente possível.

Os presentes estão incluídos apenas nos envios para a Europa, exceto para as Ilhas Canárias, Madeira e Açores onde também estão incluídos, a menos que seja aplicado um voucher de desconto. **PADELMANIA** também se reserva o direito de não incluí-los caso aumentem desproporcionalmente os custos de envio.

Lugar de entrega.

A **PADELMANIA** compromete-se a entregar o produto em perfeitas condições na morada que indicar. Para otimizar o processo de entrega, o endereço fornecido deve ser um endereço onde a entrega possa ser feita dentro do horário comercial normal. Antes de efetuar o pagamento, você terá a opção de inserir um endereço de entrega diferente daquele em que se cadastrou.

Desta forma, **PADELMANIA** não assume qualquer responsabilidade quando a entrega do produto não ocorra pelo facto de os dados fornecidos pelo utilizador serem falsos, inexactos ou incompletos ou quando a entrega não puder ser efectuada por motivos alheios ao controlo da transportadora, designada para o efeito, bem como a ausência de destinatário, nestes casos.

Transferência de risco e propriedade.

O comprador adquire a propriedade dos produtos **PADELMANIA** no momento em que recebe a confirmação de envio e o produto sai dos nossos armazéns.

A entrega considera-se efetuada a partir do momento em que o produto foi colocado à disposição do Utilizador no local de entrega indicado por este.

O risco dos produtos (entre outros, perda, deterioração ou roubo) será transmitido ao Usuário a partir do momento em que o (s) produto (s) tenham sido colocados à disposição do comprador de acordo com o disposto nestas Condições.

Problemas na entrega e rastreamento de pedidos

Você deve nos notificar do não recebimento de pedidos que excedam os prazos indicados acima.

- Se o seu pedido for nacional da Península ou das Ilhas Baleares - Você receberá um SMS da Envialia com o seu código de rastreamento.
- Se a sua encomenda for nacional das Ilhas Canárias, Ceuta e Melilla, Portugal (Península, Madeira ou Açores), Europa ou internacional - Irá receber um e-mail da sua transportadora com o seu código de seguimento.

Você pode verificar o status da remessa com seu código de rastreamento nos seguintes links, dependendo da transportadora:

- SEUR : <https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online-busqueda.do?faces-Redirect%20=true&segOnlineldioma=es>
- Correos : <https://www.correos.es/es/es/herramientas/localizador/envios#>
- Envie : <https://www.envialia.com/seguimiento/>

Se nos for impossível efectuar a entrega, a empresa voltará a contactá-lo para combinar um novo prazo de entrega ou data de entrega. A empresa de logística irá informá-lo sobre a opção adequada.

Quando seu pedido for entregue, você deve verificar se tudo está de acordo com o que foi solicitado.

Caso haja alguma discrepância ou problema com o pedido, deverá entrar em contato com a **PADELMANIA** através dos e-mails mencionados acima, deixando-nos seus dados pessoais e número do pedido refletindo a discrepância ou problema e entraremos em contato em breve para solucionar o problema.

Política de devolução

Cancelamentos

Podemos decidir cancelar seu pedido. Exemplos em que podemos não aceitar seu pedido são os seguintes:

1. Quando os produtos que aparecem na plataforma não estão mais disponíveis
2. Quando não podemos obter autorização para o seu pagamento
3. Quando o produto está sujeito a restrições de envio
4. Quando o Produto exibido na Plataforma contém um erro de manifesto, como que o preço não está correto ou que é exibido ou está descrito incorretamente
5. Quando não podemos processar o pedido por motivos técnicos
6. Quando sabemos ou suspeitamos que o pedido foi feito com a ajuda ou intervenção de qualquer software, robô, rastreador, spider ou qualquer outro dispositivo ou procedimento automatizado

Devoluções

Para devolver um produto, como pessoa física, você tem um prazo máximo de quatorze (14) dias corridos a partir do recebimento do produto.

Como você procede para devolver um produto?

Para devoluções, será criado um voucher com o valor da compra para gastar em compras futuras em nossa loja online ou loja física sem data de vencimento

Todas as devoluções devem ser aprovadas pela PADELMANIA, para a qual os seguintes requisitos devem ser atendidos

1. Os produtos devem ser devolvidos nas mesmas condições em que os recebeu, juntamente com a embalagem original completa, rótulos e todos os acessórios a eles relacionados. As lâminas devem ter o selo no cabo. Se a pá for enviada sem lacre, o produto não será devolvido e caberá ao cliente retirá-lo na loja.

Para o envio de calçado, ou de outros produtos que tenham caixa própria, esta caixa deve ser protegida por ser considerada parte integrante do artigo, não podendo ser utilizada como caixa de transporte. Os produtos devem ser novos e sem uso, em perfeitas condições.

2. A embalagem deve ter um papel dentro indicando os dados (nome, referência de envio e um número de telefone para contato)
3. Você é o responsável por comprovar que os itens foram devolvidos, por isso recomendamos que você sempre envie suas devoluções por meio de um sistema que certifique a entrega.
- 4. Você será responsável pelos custos de envio da devolução do produto.**
- 5. Em nenhum caso aceitaremos devoluções enviadas com postagem devida.**
- 6. A PADELMANIA** reserva-se o direito de não aceitar produtos pertencentes a uma mesma encomenda, devolvidos e entregues em horários diferentes.
7. Os produtos devolvidos devem ser enviados em uma única entrega, para o seguinte endereço

Loja Padelmania

Calle San Ramón Nonato nº4

28046 Madrid

Tel: 911 687 937 (Importante, uma vez que a encomenda foi enviada, você deve entrar em contato com a loja somente por este telefone)

Assim que verificarmos que os produtos devolvidos atendem a todas as especificações da Política de Devolução, enviaremos um e-mail informando que a devolução foi aceita e será criado um voucher com o valor da compra para gastar em futuras compras em nossa loja online ou loja física, sem prazo de validade.

Se a sua devolução não cumprir os termos estipulados, você não terá direito a receber qualquer devolução.

Devoluções de produtos defeituosos

O valor total só será reembolsado de acordo com a mesma forma de pagamento utilizada pelo cliente se, no momento da entrega, detectar que o produto tem algum defeito, está errado, está em mau estado ou não lacrado.

Não obstante as disposições desta seção e quaisquer outros direitos que possam corresponder a você, você terá direito a um reembolso do preço dos produtos defeituosos ou produtos entregues se eles não corresponderem ao pedido feito e os custos de envio correspondentes.

Nestes casos, você deve:

1. Contacte-nos imediatamente, no prazo de 24 horas, através do email de contacto para o email acima referido consoante a sua compra seja espanhola ou internacional, indicando o erro ou defeito juntamente com os seus dados pessoais.
2. Para proceder com a devolução do produto por defeito, mau estado, vencimento, etc ..., **é muito importante que na hora de observar alguma discrepância com o produto, proceda a tirar uma foto onde apareça a data e hora e onde pode ser visto claramente o problema do produto.**
3. A devolução de produtos em mau estado, vencidos ou indevidos deve ser feita através do procedimento estabelecido no item anterior para o seguinte endereço: Loja Padelmania Calle / San Ramón nonato nº4, 28046 Madrid.

Assim que nos informar do defeito detectado, procederemos a uma análise cuidadosa do produto devolvido e notificá-lo-emos por e-mail dentro de um período de tempo razoável se a devolução ou substituição do mesmo for adequada (se aplicável). A devolução ou substituição do item será feita no prazo máximo de 14 dias a partir da data do exercício da retirada.

Desde que o Utilizador tenha seguido o procedimento estabelecido e cumpridos os requisitos estabelecidos nas presentes Condições Gerais, a **PADELMANIA** reembolsará o valor pago correspondente aos produtos devolvidos que apresentem defeitos ou que não correspondam à encomenda de produtos efectuada pelo Utilizador.

Em caso de problemas com a embalagem, é necessário avisar a transportadora no momento do recebimento do pedido, indicando no recibo ou no tablet eletrónico do entregador.

Garantias e informações dos produtos.

Os produtos que apresentamos no nosso site são uma selecção criteriosa da nossa colecção. Temos tido o cuidado especial de mostrar com grande precisão as cores e características dos nossos produtos.

Obviamente, a calibração de cada monitor é diferente, e não podemos garantir que seu monitor exiba as cores com total precisão e o produto entregue pode não corresponder.

exatamente com a imagem capturada na web.

Você terá a possibilidade de avaliar e comentar nossos produtos ; para evitar comentários ofensivos, violentos, ilegais, spam, etc., **estes estarão sujeitos à nossa validação.** Você será o único responsável pelos comentários que fizer em nosso site, em nenhum caso sendo **PADELMANIA responsável** por eles, nem tendo a obrigação de publicá-los.

Todos os produtos oferecidos no site da PSDELMANIA contam com a garantia dos fornecedores, que garantem que esses itens estão em perfeitas condições de uso.

De acordo com os regulamentos atuais, esses produtos têm garantia de dois anos a partir do momento da compra.

Durante os primeiros seis meses, presume-se que o problema é devido a uma falha de fábrica, a menos que o fornecedor prove o contrário, enquanto, a partir do sexto mês e até dois anos, será o cliente que terá que provar que a falha foi devido a uma falha original.

Se você acredita que o problema é devido a uma falha do fabricante, você deve entrar em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente nos canais de contato listados acima. O Departamento de Garantia responderá a você, indicando as informações que você tem a nos fornecer, pois variam de acordo com cada marca.

Responsabilidade e isenção de responsabilidade.

Nossas condições de compra não excluem ou limitam nossa responsabilidade por:

1. Morte ou ferimentos pessoais causados por nossa negligência,
2. Declarações fraudulentas,
3. Qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída pela lei aplicável.

Não obstante o acima exposto, não seremos responsáveis por:

1. Perdas econômicas (incluindo perda de receita, dados, benefícios, contratos, negócios ou economias previstas) ou perda de boa vontade ou reputação ou perdas por danos especiais ou indiretos sofridos ou incorridos por você decorrentes de ou em conexão com estas Condições.
2. Casos de força maior que incluirão qualquer ato, evento, falta de exercício, omissão ou acidente que esteja além do nosso controle razoável e incluirá especialmente (sem limitação) os seguintes eventos:
 - Greves, bloqueios ou outras ações industriais.
 - Comoção civil, revolta, invasão, ataque terrorista ou ameaça terrorista, guerra declarada ou não) ou ameaça ou preparativos para a guerra.
 - Incêndio, explosão, tempestade, inundação, terremoto, subsidência, epidemia ou qualquer outro desastre natural.
 - Impossibilidade de utilização de trens, barcos, aviões, transporte motorizado ou outro meio de transporte, público ou privado.
 - Incapacidade de usar sistemas de telecomunicações públicos ou privados.
 - Atos, decretos, legislação, regulamentos ou restrições de outros governos.

Durante os eventos acima mencionados, as obrigações adquiridas neste contrato serão entendidas suspensas enquanto persistir a causa que a originou.

As disposições desta seção não afetam seus direitos legais como consumidor, nem seu direito de rescindir o contrato.

Desistência

Colocamos também à sua disposição um formulário de saque, que pode descarregar do nosso site a partir deste [link](#) ou deste [link](#) , deverá ser enviado para o email acima referido consoante se trate de uma compra espanhola ou internacional.

Qualquer que seja o sistema de pagamento por si utilizado, o reembolso do valor será lançado através do mesmo meio de pagamento efectuado, logo que possível, mas sempre no prazo de 14 dias a partir do momento em que o cliente efetua o levantamento. No caso de pagamento por transferência deverá indicar o número da conta onde efectuar o depósito e, caso o produto tenha sido adquirido à vista na entrega, terá de nos fornecer um número de cartão para efectuar a devolução.

Resolução de conflitos.

Lei aplicável e jurisdição.

A relação entre **PADELMANIA** e o Consumidor e Utilizador reger-se-á pelas normas espanholas em **vigor** . De acordo com as disposições do artigo 90.2 do TRLGDCU, todos os litígios e reclamações decorrentes deste aviso legal serão resolvidos pelos Tribunais e Tribunais do domicílio do consumidor.

Resolução extrajudicial de conflitos.

De acordo com o disposto no artigo 14.1 do Regulamento 524/2013 do Parlamento Europeu e do Conselho de 21 de maio de 2013 sobre a resolução de litígios online em matéria de consumo, o consumidor e o utilizador são informados de que, em caso de conflito, podem dirigir-se a a resolução extrajudicial de disputas online

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Folhas de reclamações.

Caso pretenda apresentar uma reclamação, informamos que temos à sua disposição formulários de reclamação que poderá solicitar nos canais de contacto acima mencionados.

Menores.

A PADELMANIA dirige seus serviços a usuários maiores de 18 anos. Os menores de idade **NÃO** estão autorizados a utilizar os nossos serviços e não devem, portanto, enviar-nos os seus dados pessoais. Informamos que, caso ocorra tal circunstância, a PADELMANIA não se responsabiliza pelas possíveis consequências que possam advir do descumprimento do aviso previsto nesta mesma cláusula.

Reivindicações de propriedade intelectual.

A PADELMANIA respeita a propriedade intelectual de terceiros. Se você considera que seus direitos de propriedade intelectual podem ter sido violados, informe-nos sobre este incidente nos canais de contato mencionados acima.

Política de segurança.

PADELMANIA contratou um certificado SSL para seu site.

Um certificado SSL permite proteger todas as informações pessoais e confidenciais que podem ser tratadas em um site, independentemente da informação que está sendo transmitida, como de qualquer um dos formulários de contato do site para o servidor, ou os dados introduzidos para a assinatura de boletins de notícias ou acesso a áreas protegidas, etc.

O endereço do site aparecerá em verde, ativando o protocolo "https" que permite conexões seguras de um servidor web ao navegador do usuário.

Sorteios nas Redes Sociais.

No caso de realizarmos sorteios em Redes Sociais como Facebook ou Instagram, deve saber que estas plataformas não patrocinam nem se associam de forma alguma ao organizador do mesmo.

O participante exonera o Facebook / Instagram de qualquer tipo de responsabilidade decorrente do descumprimento das bases legais do sorteio.

Termos e Condições Específicas.- Cupons de desconto.

Entidade organizadora.-

À atenção da entidade **DEFINITIVAMENTE TIME2PADEL SLU** com NIF **B86521747** com sede em **C / SAN RAMON NONATO Nº 4** inscrita no Registro Mercantil de Madrid, no volume 30.244 Fólio 76, Seção 8, Folha M-544375, 1ª entrada, doravante O TITULAR

Espanha:

- 911 687 937: Segunda a Quinta: 09:30 às 20:30 / Sexta: 09:30 às 16:00
- Envie-nos um e-mail para tienda@time2padel.com
- Envie-nos um WhatsApp: 638 353 177

Internacional:

- +34 616 787 281: Segunda a Quinta: 09:30 às 18:30 / Sexta 09:30 às 16:00
- Envie-nos um e-mail para customer@time2padel.com
- Envie-nos um WhatsApp: +34 616 787 281

ATIVIDADE / SETOR DA ENTIDADE: - LOJA ONLINE

O que são cupons de desconto?

Cupons de desconto são ofertas promocionais que permitem uma redução parcial ou total no preço do pedido ou do produto. Os cupons aplicam-se apenas a produtos e não a custos de envio.

Os cupons de desconto podem ter algumas restrições ou limitações adicionais (por exemplo, um número limitado de cupons ou um período de resgate específico). Nestes casos, você pode consultar essas condições adicionais no texto que acompanha o cupom. Caso o cupom de desconto não seja mais válido no momento de fazer sua reserva, você será informado antes de efetuar o pagamento.

Lugar e data.-

Os cupons de desconto podem ser aplicados a lugares e usuários específicos, a produtos específicos e em datas específicas. As condições de cada campanha serão fornecidas juntamente com a distribuição do cupom de desconto.

Como participar.-

Relativamente aos cupões de desconto promovidos pela empresa, aplicam-se neste site as condições gerais de contratação juntamente com as condições específicas de cada um dos cupões.

Para aproveitar o desconto, você deve inserir o código de resgate na tela Pagamento e envio e selecionar **Aplicar** antes de pagar o valor restante do pedido.

É muito importante verificar sempre os termos e condições aplicáveis para ver todos os detalhes ou requisitos do cupom ou oferta.

- Os cupons de desconto são de uso pessoal e intransferíveis e não podem ser utilizados por terceiros, exceto nas exceções indicadas nas Condições Particulares.
- Qualquer pessoa que use cupons de desconto deve ter 18 anos ou mais.
- Os cupons de desconto não são cumulativos com outras promoções da entidade organizadora.
- Apenas um cupom de desconto pode ser usado por pedido e por carrinho de compras.
- Os cupons não são reembolsáveis, devem ser usados em uma única compra de um ou mais produtos adquiridos através deste site e não podem ser trocados por dinheiro.
- Os cupons de desconto podem ser utilizados para pagamento a partir de um determinado valor mínimo de compra levando em consideração o preço de venda final (IVA incluído), não incluindo despesas de envio.
- Caso o valor do talão de desconto não corresponda ao preço final de venda (IVA incluído), deverá pagar a diferença, o que só será possível através dos meios de

pagamento indicados no ponto 7 das Condições Gerais de Venda. *“Informações sobre meios de pagamento”* .

- Caso o cupom tenha um valor superior ao seu pedido, a diferença não será reembolsada, nem pode ser acumulada para um pedido posterior. Portanto, se você não utilizar o valor total do cupom de desconto no pedido, perderá a diferença.
- Os cupons de desconto são válidos para a compra de uma seleção específica de produtos ou em um determinado momento e expiram se não forem utilizados após o período de validade do cupom.
- Não é permitida a comercialização, comercialização ou aquisição de cupons de desconto sem a autorização expressa da **PADELMANIA**.

Mensagens de erro.

1. Se um cupom foi usado em compras anteriores, uma mensagem de erro será exibida indicando isso.
2. Se, ao tentar resgatar um cupom, vir uma mensagem informando que ele não pode ser aplicado ao pedido que você está tentando processar, faça o seguinte:
 - Que o cupom não foi resgatado.
 - Que o cupom não expirou.
 - Que o cupom foi inserido corretamente.
 - Que o artigo que pretende adquirir cumpra as condições estipuladas, caso contrário não poderá usufruir do desconto.