CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

PADELMANIA

Scopo del presente contratto è disciplinare il rapporto contrattuale di vendita che nasce tra il fornitore e l'utente nel momento in cui quest'ultimo accetta l'acquisto durante la procedura di contrattazione.

Il rapporto contrattuale di vendita prevede la consegna, in cambio di un determinato prezzo ed esposta pubblicamente attraverso il sito web, di uno specifico prodotto.

Le presenti Condizioni Generali sono vincolanti per entrambe le parti e costituiscono parte integrante ed inscindibile del contratto di vendita. L'efficacia del presente contratto opera al momento della sottoscrizione dell'ordine su richiesta dell'Utente, attraverso le modalità di contrattazione che verranno specificate in seguito, il tutto in conformità a quanto previsto dall'art. 1.255 cc che racchiude il principio dell'autonomia della volontà e degli accordi tra i contraenti.

---

1. Copertura dei nostri prodotti.

Sicuramente Time2Padel, SL opera attraverso il sito web **www.padelmania.com** sia al di fuori che all'interno della Spagna. È possibile verificare le destinazioni al momento dell'acquisto.

L'uso di questo sito Web, così come qualsiasi acquisto effettuato su di esso, è considerato effettuato in Spagna e quindi soggetto alle leggi e ai regolamenti spagnoli vigenti.

Puoi contattare il nostro servizio clienti attraverso i seguenti modi:

Spagna:

- 911 687 937: dal lunedì al giovedì: dalle 09:30 alle 20:30 / venerdì: dalle 09:30 alle 16:00
- Inviaci una mail a tienda@grupotpma.com
- Inviaci un WhatsApp: 638 353 177

Internazionale:

- +34 616 787 281: dal lunedì al giovedì: dalle 09:30 alle 18:30 / venerdì dalle 09:30 alle 16:00
- Inviaci un'e-mail a customer@grupotpma.com
- Inviaci un WhatsApp: +34 616 787 281

---

2. Procedura contrattuale.- Come posso acquistare online?

Per poter accedere ai prodotti offerti da **PADELMANIA** ed effettuare un acquisto, è necessario fornire liberamente e volontariamente i dati personali che verranno richiesti.

Per poter acquistare nel negozio online è necessario essere un utente registrato del sistema. Ti chiederemo le informazioni necessarie per poter effettuare le spedizioni, emettere la fattura ed essere ricontattato. Questi dati saranno trattati secondo la legge sulla protezione dei dati.

Si comunica che in conformità a quanto previsto dall'art. 27 della Legge 34/2002 sui Servizi della Società dell'Informazione e del Commercio Elettronico, la procedura di aggiudicazione seguirà le seguenti fasi:

Acquistare su **PADELMANIA** è molto semplice. Devi solo seguire i seguenti passaggi:

1. Sul lato sinistro è presente un menù dove è possibile individuare i prodotti per tipologia e marca. Hai anche la possibilità di utilizzare il nostro motore di ricerca dei prodotti (situato nella parte superiore dello schermo), dove devi inserire le parole chiave che desideri cercare. Gli articoli relativi a questi criteri di ricerca verranno visualizzati rapidamente.
2. Fare clic sul prodotto che si desidera selezionare e premere il pulsante: **"aggiungi al carrello". - << *Il carrello si trova nella parte in alto a destra della pagina. >>***
3. Quando il prodotto è stato confermato, puoi terminare l'ordine facendo clic sul pulsante "Avanti" o aggiungere altri articoli al tuo ordine facendo clic su "Continua lo shopping". Per svuotare il carrello, devi cliccare su 'cancella'.
4. In fondo alla schermata di riepilogo dell'ordine compariranno i prodotti relativi all'acquisto già selezionato nel caso foste interessati.
5. In questa schermata puoi vedere il riepilogo del carrello con i prodotti selezionati, il prezzo e le tasse. Puoi selezionare il numero di unità desiderato per ogni prodotto ed eliminare qualsiasi prodotto se lo desideri dandogli l'opzione di eliminazione.
6. Una volta selezionati i prodotti che si desidera acquistare nonché il numero di unità, è necessario identificarsi con email e password o creare contemporaneamente un account seguendo le istruzioni stabilite.
7. Una volta inserite le informazioni necessarie e l'indirizzo di spedizione, puoi procedere al pagamento selezionando l'opzione desiderata.
8. Prima di formalizzare l'acquisto, è necessario convalidare e accettare le Condizioni Generali di Contratto che regoleranno la contrattazione effettuata.
9. Devi cliccare *su "Ordina con obbligo di pagamento / Vai a pagare"* , e inserire i dati della tua carta e il tuo acquisto sarà completato.

I prezzi applicabili a ciascun prodotto saranno quelli pubblicati sul sito web, e applicati automaticamente dalla procedura di contrattazione nell'ultima fase dello stesso. In ogni caso, ciò sarà sempre preventivamente comunicato agli utenti.

Per qualsiasi informazione sull'ordine, l'utente può contattare **il servizio clienti** attraverso i moduli di contatto sopra menzionati.

PADELMANIA si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento. I prodotti saranno fatturati al prezzo in vigore al momento dell'acquisto, salvo evidenti errori tipografici.

3. Informazioni sui prodotti.

Le descrizioni dei prodotti offerti sul portale sono realizzate sulla base del catalogo prodotti **PADELMANIA.**

Le fotografie, le rappresentazioni grafiche o iconografiche e i video relativi ai prodotti, nonché nomi commerciali, marchi o segni distintivi di qualsiasi genere contenuti nel Sito hanno lo scopo di fornire il maggior numero di informazioni, tuttavia, l'Utente deve tenere presente che sono a scopo orientativo e non sono quindi esaustivi.

È necessario avvisare l'utente che in alcuni casi le immagini offerte con la descrizione del prodotto potrebbero non corrispondere esattamente, in questi casi prevarrà sempre la descrizione del prodotto che viene fatta nella scheda di acquisto o i dettagli del prodotto. Questi casi saranno eccezionali poiché l'intenzione di **PADELMANIA** è quella di offrire sempre un'immagine fedele del prodotto offerto.

Allo stesso modo, per garantire un'informazione più completa indicheremo anche l'esistenza o meno di scorte del prodotto nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui il prodotto non fosse disponibile dopo l'acquisto effettuato, **PADELMANIA** informerà l'Utente dell'annullamento totale o parziale dell'ordine e **dell'eventuale** rimborso del prezzo.

Quattro. Informazioni sui prezzi.

Il prezzo di ciascun prodotto sarà quello sempre stipulato sul nostro sito web, salvo in caso di errore manifesto. Sebbene cerchiamo di garantire che tutti i prezzi sulla pagina siano corretti, possono verificarsi errori. Se scopriamo un errore nel prezzo di uno qualsiasi dei servizi che hai ordinato, ti informeremo il prima possibile e ti daremo la possibilità di riconfermare il tuo ordine al prezzo corretto o di annullarlo.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento, senza che tale modifica venga interessata da ordini già effettuati.

I prezzi indicati per ciascun servizio saranno espressi in **valuta euro (€).**

Salvo diversa indicazione, i prezzi dei prodotti visualizzati sul nostro sito Web includono le tasse legalmente applicabili (IVA spagnola 21%).

I costi di spedizione e le tasse applicabili appariranno scomposti al momento dell'acquisto (schermata di pagamento) in modo che l'utente possa sapere esattamente qual è il prezzo finale del prodotto e come è composto.

5. Spese di spedizione.

PENISOLA E PORTOGALLO:

Costi generali di spedizione:

Ammontare dell'ordine	**<€ 65**	**> 65 €**

Costo generale

Accedi / Trasferisci	€ 3,95	Gratuito
Paypal	€ 3,95 + commissione paypal	Gratuito + commissione paypal
Pagamento alla consegna	€ 3,95 + 3% valore	+ 3% di valore

** Possono essere inclusi regali di prodotti corrispondenti*

****** Tempo di spedizione stimato: da 48 a 72 ore lavorative*

Costi di spedizione per Ball Box: Costo unitario per Ball Box:

Accedi / Trasferisci	€ 3,95	€ 3,95
Paypal	3,95 + commissione paypal	3,95 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

****** Tempo di spedizione stimato: da 48 a 72 ore lavorative*

BALEARI:

Costi generali di spedizione:

Ammontare dell'ordine	**<€ 65**	**> 65 €**

Costo generale

Accedi / Trasferisci	€ 3,95	Gratuito

Paypal	€ 3,95 + commissione paypal	Gratuito + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

** Possono essere inclusi regali di prodotti corrispondenti*

***** Tempo di spedizione stimato: da 48 a 72 ore lavorative*

Costi di spedizione per Ball Box: Costo unitario per Ball Box:

Accedi / Trasferisci	€ 3,95	€ 3,95
Paypal	3,95 + commissione paypal	3,95 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

***** Tempo di spedizione stimato: da 48 a 72 ore lavorative*

ISOLE CANARIE, MADEIRA, CEUTA E MELILLA:

Costi generali di spedizione:

Ammontare dell'ordine	**<€ 120**	**> € 120**
Costo generale		
Accedi / Trasferisci	€ 25,00	€ 25,00
Paypal	€ 25 + commissione paypal	€ 25 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

** I regali dei prodotti corrispondenti non possono essere inclusi*

***** *Tempo di spedizione stimato: da 7 a 10 giorni lavorativi*

** Nelle spedizioni alle Isole Canarie, Ceuta e Melilla, l'IVA peninsulare non viene addebitata, ma l'imposta corrispondente alla tua comunità deve essere pagata a destinazione*

Costi di spedizione per Ball Box: Costo unitario per Ball Box: da 3 a 5 giorni

Accedi / Trasferisci	€ 35,00	€ 35,00
Paypal	€ 25 + commissione paypal	€ 25 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

***** *Tempo di spedizione stimato: da 7 a 10 giorni lavorativi*

** Nelle spedizioni alle Isole Canarie, Ceuta e Melilla, l'IVA peninsulare non viene addebitata, ma l'imposta corrispondente alla tua comunità deve essere pagata a destinazione*

ISOLE AZZORRE:

Costi generali di spedizione:

Ammontare dell'ordine	**<€ 120**	**> € 120**

Costo generale

Accedi / Trasferisci	€ 35,00	€ 35,00
Paypal	€ 35 + commissione paypal	€ 35 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

** I regali dei prodotti corrispondenti non possono essere inclusi*

** Tempo di spedizione stimato: da 7 a 10 giorni lavorativi*

Costi di spedizione per Ball Box: Costo unitario per Ball Box:

Accedi / Trasferisci	€ 35,00	€ 35,00
Paypal	€ 35 + commissione paypal	€ 35 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

** Tempo di spedizione stimato: da 7 a 10 giorni lavorativi*

CONSEGNE INTERNAZIONALI:

- EUROPA (Unione Europea UE)

Costi generali di spedizione:

Ammontare dell'ordine	**<195 €**	**> 195 €**

Costo generale

Accedi / Trasferisci	€ 14,95	Gratuito
Paypal	€ 14,95 + commissione paypal	Gratuito + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

** Possono essere inclusi regali di prodotti corrispondenti*

** Tempo di spedizione stimato: da 3 a 5 giorni lavorativi*

Costi di spedizione per Ball Box: Costo unitario per Ball Box:

Accedi / Trasferisci	€ 15,00	€ 15,00
Paypal	€ 15 + commissione paypal	€ 15 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	Non disponibile	Non disponibile

***** *Tempo di spedizione stimato: da 3 a 5 giorni lavorativi*

- **AMERICA E RESTO DEL MONDO:**

Costi generali di spedizione:

Ammontare dell'ordine	**<195 €**	**> 195 €**

Costo generale

Accedi / Trasferisci	€ 19,95	Gratuito
Paypal	€ 19,95 + commissione paypal	Gratuito + commissione paypal
Pagamento alla consegna	NO	NO

***** *I regali dei prodotti corrispondenti non possono essere inclusi*

***** *Tempo di spedizione stimato: da 20 a 30 giorni lavorativi*

Costi di spedizione per Ball Box: Costo unitario per Ball Box:

Accedi / Trasferisci	€ 77,00	€ 77,00
Paypal	€ 77 + commissione paypal	€ 77 + commissione paypal
Pagamento alla consegna	NO	NO

***** *Tempo di spedizione stimato: da 3 a 5 giorni lavorativi*

6. Informazioni doganali.

Se per la consegna del prodotto è indicato un indirizzo al di fuori dell'UE, **si può essere obbligati a pagare dazi e tasse** , **che saranno addebitati al momento il pacchetto raggiunge la sua destinazione. Qualsiasi ulteriore importo dovuto sdoganamento saranno a carico dell'utente.** Come importatore, è necessario quindi rispettare tutte le leggi ei regolamenti applicabili nel paese in cui si riceve l'ordine. **È stato riferito che le spedizioni internazionali sono oggetto di ispezione e di apertura da parte delle autorità doganali**

7. Acquisti dall'estero.

Per poter detrarre l'IVA dalle fatture internazionali è indispensabile indicare il numero della Carta d'Identità o del Passaporto.

I costi di spedizione, le tasse applicabili e altri supplementi e commissioni appariranno scomposti al momento dell'acquisto, (schermata di pagamento) in modo che l'utente possa sapere esattamente qual è il prezzo finale del prodotto e come è composto.

È possibile stimare e riscuotere un deposito per dazi all'importazione durante il processo di elaborazione dell'ordine. Questi fondi verranno utilizzati per pagare le tasse di importazione alle autorità competenti, quando il tuo ordine avrà raggiunto il paese di destinazione.

L'importo stimato della tassa di importazione apparirà nella pagina di riepilogo del tuo ordine. Se tale importo non compare nel riepilogo del tuo ordine, le spese doganali saranno a carico del destinatario.

---

8. Offerta e accettazione.

La procedura di aggiudicazione e le informazioni precontrattuali sono in spagnolo e questa lingua sarà utilizzata per l'esecuzione del contratto. Se può essere effettuato in un'altra lingua, sarà indicato prima di avviare la procedura di aggiudicazione.

---

9. Informazioni sui mezzi di pagamento.

Il pagamento del prezzo tramite web viene effettuato al momento dell'acquisto e **PADELMANIA** ti invierà una mail di conferma dell'acquisto effettuato informandoti della data prevista per la ricezione del prodotto.

PADELMANIA dichiara di non avere accesso né conservare dati sensibili relativi ai mezzi di pagamento utilizzati dall'Utente, ad eccezione di quelli strettamente necessari per la gestione del pagamento. Solo l'istituto finanziario corrispondente che elabora il pagamento ha accesso a questi dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta conclusa la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto e che l'utente può stampare.

PADELMANIA si riserva il diritto di annullare gli ordini nei casi e secondo i termini e le condizioni indicati nella sezione "Pagamento dei Prodotti" delle presenti Condizioni d'Uso e Contratto.

Quale metodo di pagamento posso utilizzare per effettuare il mio acquisto online?

Il pagamento dei prodotti offerti dall'ente può essere effettuato tramite:

1. **Carta di credito o di debito. Visa, MasterCard** attraverso la piattaforma Redsys per garantire la transazione di acquisto-vendita su Internet. Questo sistema ci permette di avere un alto livello di sicurezza nell'acquisto (Nessun aumento sul prezzo finale).

Se il tuo mezzo di pagamento è una carta di credito, cliccando su "Acquista e procedi al pagamento" confermi che la carta di credito è tua. Se ricevi una notifica che la tua carta è stata rifiutata e hai verificato che la carta non è scaduta e che il numero di informazioni associato alla tua carta non contiene un errore, devi prima contattare la tua banca per scoprire qual è il motivo il rigetto o la mancata autorizzazione **.**

2. **PayPal.**

Se scegli PayPal come metodo di pagamento, una volta effettuato l'ordine, non è consentito apportare alcun tipo di modifica all'indirizzo di spedizione. È un modo più semplice e sicuro per effettuare pagamenti online. Dovrai inserire la tua email e la password. Puoi creare un account PayPal totalmente gratuito e acquistare tramite questa piattaforma a questo link: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home

3. **Bonifico bancario o deposito in conto** : Se scegli di depositare, questo può essere fatto in qualsiasi filiale del Banco Sabadell

Entità: Sabadell
Numero di conto: IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779
Beneficiario: Sicuramente Time2padel SL
NIF: B86521747

Per i trasferimenti internazionali:
IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779
Codice SWIFT: BSABESBB

4. **Pagamenti in contrassegno. Contanti a casa**

Questo mezzo di raccolta è considerato come pagamento in contanti e dalla Legge 7/2012, del 29 ottobre, che modifica l'imposta e le disposizioni finanziarie e adattare i regolamenti finanziari per l'intensificazione delle azioni nella prevenzione e lotta contro le frodi. In questo caso, viene stabilita la limitazione dei pagamenti in contanti di € 2.500 per lo stesso cliente in un periodo di un anno.

Il pagamento in contrassegno è semplice e sicuro. Al momento della consegna dell'ordine, l'importo dell'acquisto viene pagato in contanti al corriere. I messaggeri non trasportano i dataphone. Il pagamento in contrassegno non è consentito nelle Isole Canarie, Azzorre, Baleari, Ceuta e Melilla.

5. **Sistema differito:** questa opzione sarà disponibile solo per gli ordini nazionali o per il Portogallo. Acquista ora e paga in comode rate. Se selezioni questa forma di pagamento, puoi dividere il pagamento in un massimo di 6 rate, a cui verrà aggiunta una commissione che si riflette al momento del pagamento. Una volta effettuato l'acquisto, verrà effettuato il primo pagamento, ripetendo lo stesso giorno di ogni mese fino al raggiungimento dell'importo totale. Se lo desideri, puoi utilizzare il simulatore che troverai in ogni prodotto per scoprire la commissione associata ad ogni acquisto.

6. **Buoni sconto.** Consulta le condizioni specifiche dei coupon * clicca qui *. [INCLUDI COLLEGAMENTO IPERTESTUALE]

Una volta effettuato l'ordine, **PADELMANIA** invierà all'e-mail dell'utente, entro ventiquattro ore (24 ore) dalla ricezione della formalizzazione dell'ordine, se del caso, il bonifico bancario, un'e-mail di ricevuta e conferma dell'acquisto effettuato. L'ordine dei prodotti e, quindi, il contratto si intenderà formalizzato e perfezionato al momento della ricezione del pagamento del prezzo da parte di **PADELMANIA** .

Come posso pagare con bonifico bancario?

Troppo facile. Una volta selezionata questa opzione di pagamento, le informazioni necessarie per effettuare il pagamento possono essere consultate nella sezione: Quale metodo di pagamento posso utilizzare per effettuare il mio acquisto online? Indicando nell'oggetto il tuo numero d'ordine e il tuo nome e cognome.

Il termine per effettuare il bonifico sarà di 3 giorni dalla data in cui è stato effettuato l'ordine. Questo non sarà confermato fino a quando l'addebito non sarà stato effettuato sul nostro conto.

Se dopo il termine di 3 giorni non avremo ricevuto la caparra, procederemo all'annullamento dell'ordine.
Le spese di trasferimento saranno sempre a carico dell'acquirente.

È sicuro inserire i dati della mia carta di credito sul web?

Come puoi vedere nella nostra politica di sicurezza, il nostro pagamento è sicuro utilizzando i mezzi indicati. Il nostro negozio online dispone di un certificato SSL che ci consente di proteggere le informazioni bancarie trasferite nel processo di acquisto utilizzando metodi di crittografia. I dati riservati del pagamento con carta di credito o debito vengono trasmessi direttamente e in modo sicuro all'istituto finanziario.

Effettuando il pagamento tramite un gateway di pagamento sicuro, il sistema verificherà automaticamente che la carta di credito sia attivata per il Commercio Elettronico Sicuro. Successivamente si collegherà con la banca emittente, che richiederà l'autenticazione e l'autorizzazione dell'operazione.

La mia carta è stata rifiutata, cosa posso fare?

Se ricevi una notifica che la tua carta è stata rifiutata, dovrai prima contattare la tua banca per scoprire qual è il motivo. Tuttavia, questa circostanza può verificarsi per diversi motivi:

1. I motivi più comuni per cui un pagamento viene rifiutato sono legati alle **politiche di sicurezza dei pagamenti** . Quando si effettua il pagamento tramite il gateway di pagamento sicuro, il sistema verificherà automaticamente che la carta sia attivata per il Commercio Elettronico Sicuro. Successivamente, si collegherà con l'ente finanziario che lo ha emesso, che chiederà all'acquirente di autorizzare l'operazione tramite un codice di autenticazione personale. L'operazione verrà eseguita solo se la banca emittente della carta di credito confermerà il codice di autenticazione e in quel momento verrà effettuato l'addebito sulla carta. **In caso contrario, la transazione verrà rifiutata.**
2. **La carta potrebbe essere scaduta.** Verifica che la tua carta non superi la data di validità.
3. **Limiti di credito o trattenute di fondi** . Potrebbe essere stato raggiunto il limite della carta per effettuare acquisti.
4. **Dati inseriti in modo errato.** Verifica di aver compilato tutti i c **to** mpos necessari con le informazioni corrette.

In ogni caso, la tua banca è l'unica che può fornirti il motivo esatto per cui un pagamento è stato rifiutato.

La mia carta è stata utilizzata in modo fraudolento. Cosa dovrei fare?

È necessario informare **Padelmanía** a tramite e-mail o telefono, di qualsiasi onere indebito o carta fraudolenta utilizzata per acquisti sul web, nel più breve tempo possibile, in modo che **Padelmanía** possa organizzare ciò che ritenga conveniente.

Informazioni sulla fattura.

Emetteremo la fattura in supporto elettronico a condizione che ci autorizzi espressamente ad inviarla in questo supporto.

Se sei un utente registrato, avrai accesso alla tua fattura nella tua area clienti.

La fattura sarà emessa a nome della persona fisica o giuridica che effettua l'ordine, pertanto l'Utente dovrà assicurarsi di fornire i dati corretti e completi dell'acquirente. Non saranno possibili modifiche successive.

PADELMANIA avverte che, per preservare la riservatezza dei dati, le fatture duplicate verranno emesse solo all'intestatario del contratto. Non verranno rilasciati duplicati a terzi.

POLITICA DI SPEDIZIONE.

Termini di consegna.

Il trasporto dei prodotti sarà effettuato tramite società esterne, che effettueranno il servizio porta a porta, solitamente entro un termine dalla nostra conferma di spedizione di:

- **Penisola e Portogallo**

Il tempo di consegna è di 48-72 ore (nei giorni lavorativi) purché disponiamo di stock dei prodotti richiesti e il metodo di pagamento è PayPal o contrassegno. Se il tuo metodo di pagamento è acconto o bonifico bancario, il processo di spedizione inizierà una volta ricevuto l'acconto con il riferimento dell'ordine nel conto Time2padel.

Se il tuo ordine non è disponibile, lo riceverai in 3-7 giorni lavorativi.

Se il tuo ordine non è in magazzino e verifichiamo che l'ottenimento di detto ordine sia superiore a 7 giorni lavorativi, ti informeremo immediatamente con il tempo di attesa indicato dal distributore del materiale e il cliente potrà, in questo caso, accettare o rifiutare l'ordine .ordine.

- **Isole Canarie, Azzorre, Isole Baleari, Ceuta e Melilla e spedizioni internazionali**

I tempi di consegna potrebbero essere più lunghi di quelli sopra indicati. Puoi consultarci tramite il servizio clienti.

A seconda del volume dell'ordine, il termine potrebbe essere esteso. In ogni caso, sarà indicato automaticamente al momento dell'acquisto. Tutto ciò, fatta salva l'esistenza di cause di forza maggiore o quando, per qualsiasi circostanza al di fuori di **PADELMANIA, la** consegna non possa essere effettuata, nel qual caso l'utente sarà informato al più presto.

I regali sono inclusi solo per le spedizioni in Europa, ad eccezione delle Isole Canarie, Madeira e Isole Azzorre dove sono inclusi anche, a meno che non venga applicato un buono sconto.
PADELMANIA si riserva inoltre il diritto di non includerli se aumentano in modo sproporzionato i costi di spedizione.

Luogo di consegna.

PADELMANIA si impegna a consegnare il prodotto in perfette condizioni all'indirizzo da te indicato. Al fine di ottimizzare il processo di consegna, l'indirizzo fornito deve essere un indirizzo in cui la consegna può essere effettuata entro il normale orario lavorativo. Prima di effettuare il pagamento, avrai la possibilità di inserire un indirizzo di spedizione diverso da quello con cui ti sei registrato.

In questo modo, **PADELMANIA** non si assume alcuna responsabilità quando la consegna del prodotto non avviene a causa del fatto che i dati forniti dall'utente sono falsi, inesatti o incompleti o quando la consegna non può essere effettuata per motivi indipendenti dalla volontà del compagnia di navigazione, a tal fine incaricata, così come l'assenza del destinatario, in questi casi.

Trasferimento del rischio e della proprietà.

L'acquirente acquisisce la proprietà dei prodotti **PADELMANIA** nel momento in cui riceve la conferma di spedizione e il prodotto lascia i nostri magazzini.

La consegna si considera effettuata dal momento in cui il prodotto è stato messo a disposizione dell'Utente nel luogo di consegna indicato dall'Utente.

Il rischio dei prodotti (tra gli altri, perdita, deterioramento o furto) sarà trasmesso all'Utente dal momento in cui il/i prodotto/i è stato messo a disposizione dell'acquirente secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni.

Problemi nella consegna e nel monitoraggio degli ordini

Dovrai comunicarci la mancata ricezione degli ordini eccedenti i termini sopra indicati.

- Se il tuo ordine è nazionale nella Penisola o nelle Isole Baleari - Riceverai un SMS da Envialia con il tuo codice di tracciamento.

- Se il tuo ordine è nazionale per le Isole Canarie, Ceuta e Melilla, Portogallo (Penisola, Madeira o Azzorre), Europa o internazionale - Riceverai un'e-mail dal tuo corriere con il tuo codice di tracciamento.

Puoi controllare lo stato della spedizione con il tuo codice di tracciamento nei seguenti link a seconda del corriere:

- SEUR : https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online-busqueda.do?faces-Redirect%20=true&segOnlineIdioma=es
- Correos : https://www.correos.es/es/es/herramdamientos/localizador/envios#
- Invia : https://www.envialia.com/seguimiento/

Se è impossibile per noi effettuare la consegna, l'azienda ti contatterà nuovamente per concordare un nuovo tempo di consegna o una data di consegna. La società di logistica ti informerà dell'opzione appropriata.

Quando il tuo ordine viene consegnato, devi verificare che tutto sia conforme a quanto richiesto.

In caso di discrepanza o problema con l'ordine, è necessario contattare **PADELMANIA** tramite le e-mail sopra menzionate, lasciandoci i propri dati personali e il numero dell'ordine che riflette la discrepanza o il problema e ti contatteremo a breve per risolvere il problema.

Politica di ritorno

Cancellazioni

Potremmo decidere di annullare il tuo ordine. Esempi in cui potremmo non accettare il tuo ordine sono i seguenti:

1. Quando i Prodotti che appaiono sulla Piattaforma non sono più disponibili
2. Quando non siamo in grado di ottenere l'autorizzazione per il tuo pagamento
3. Quando il Prodotto è soggetto a restrizioni di spedizione
4. Quando il Prodotto visualizzato sulla Piattaforma contiene un errore manifesto, ad esempio che il prezzo non sia corretto o che sia visualizzato o sia descritto in modo errato
5. Quando non siamo in grado di elaborare l'ordine per motivi tecnici
6. Quando sappiamo o sospettiamo ragionevolmente che l'ordine sia stato effettuato con l'aiuto o l'intervento di qualsiasi software, robot, tracker, spider o qualsiasi altro dispositivo o procedura automatizzata

ritorna

Per restituire un prodotto, come persona fisica, hai un periodo massimo di quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento del prodotto.

Come si procede per restituire un prodotto?

Per i resi verrà creato un voucher con l'importo dell'acquisto da spendere per acquisti futuri nel nostro negozio online o negozio fisico senza data di scadenza

Tutti i resi devono essere approvati da PADELMANIA, per la quale devono essere soddisfatti i seguenti requisiti

1. I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, corredati del loro imballo originale completo, delle etichette e degli eventuali accessori ad essi correlati. Le lame devono avere la guarnizione sull'impugnatura. Se viene spedita una pala senza sigillo, il prodotto non verrà restituito e sarà a carico del cliente il ritiro presso il punto vendita. Per la spedizione di scarpe, o altri prodotti provvisti di una propria scatola, tale scatola deve essere protetta in quanto considerata parte dell'articolo, e non può essere utilizzata come scatola di spedizione. I prodotti devono essere nuovi e non utilizzati, in perfette condizioni.
2. Il pacco deve avere una carta all'interno che indichi i dati (nome, riferimento della spedizione e un recapito telefonico
3. È tua responsabilità dimostrare che gli articoli sono stati restituiti, quindi ti consigliamo di inviare sempre i tuoi resi attraverso un sistema che certifichi la consegna.
4. **Sarai responsabile delle spese di spedizione per la restituzione del prodotto.**
5. **In nessun caso si accetteranno resi spediti in porto franco.**
6. **PADELMANIA si** riserva il diritto di non accettare prodotti **facenti** parte di un unico ordine, resi e spediti in momenti diversi.
7. I prodotti resi devono essere spediti in un'unica consegna, al seguente indirizzo

Negozio Padelmania

Calle San Ramón Nonato nº4

28046 Madrid

Tel: 911 687 937 (Importante, una volta spedito il pacco, devi contattare il negozio solo tramite questo telefono)

Una volta verificato che i prodotti che restituisci soddisfano tutte le specifiche della Politica di reso, ti invieremo un'e-mail informandoti che il reso è stato accettato e verrà creato un voucher con l'importo dell'acquisto da spendere per acquisti futuri nel nostro negozio online o negozio fisico, senza data di scadenza.

Se il tuo reso non rispetta i termini stipulati, non avrai diritto a ricevere alcun reso.

Restituzioni di prodotti difettosi

L'intero importo sarà rimborsato secondo lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente solo se, al momento della consegna, rileva che il prodotto presenta un difetto, è errato, è in cattive condizioni o non è sigillato.

Fermo restando quanto previsto in questa sezione e ogni altro diritto che dovesse spettarti, avrai diritto al rimborso del prezzo dei prodotti difettosi o consegnati qualora non corrispondano all'ordine effettuato e delle relative spese di spedizione.

In questi casi è necessario:

1. Contattaci immediatamente, entro 24 ore, tramite l'e-mail di contatto all'e-mail sopra menzionata a seconda che il tuo acquisto provenga dalla Spagna o sia un ordine internazionale, indicando l'errore o il difetto insieme ai tuoi dati personali.
2. Per procedere alla restituzione del prodotto a causa di difetti, cattive condizioni, scadenza, ecc..., **è molto importante che al momento di rilevare una discrepanza con il prodotto, proceda a scattare una foto dove compaiono la data e l'ora e dove si può vedere chiaramente il problema del prodotto.**
3. La restituzione di prodotti in cattive condizioni, scaduti o errati deve essere effettuata attraverso la procedura stabilita nella sezione precedente al seguente indirizzo: Padelmania Store Calle / San Ramón nonato nº4, 28046 Madrid.

Una volta che ci avrai informato del difetto rilevato, procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e ti comunicheremo via e-mail entro un ragionevole periodo di tempo se la restituzione o la sostituzione dello stesso è opportuna (se applicabile). La restituzione o la sostituzione dell'articolo avverrà entro un termine massimo di 14 giorni dal momento dell'esercizio del recesso.

A condizione che l'Utente abbia seguito la procedura stabilita e che siano stati rispettati i requisiti stabiliti nelle presenti Condizioni Generali, **PADELMANIA** rimborserà il prezzo pagato corrispondente ai prodotti restituiti difettosi o non corrispondenti all'ordine dei prodotti effettuato dall'Utente.

In caso di problemi con l'imballaggio, è necessario avvisare il corriere al momento della ricezione dell'ordine, indicandolo sulla ricevuta o sulla tavoletta elettronica del corriere.

Garanzie e informazioni sui prodotti.

I prodotti che presentiamo sul nostro sito sono un'accurata selezione della nostra collezione. Abbiamo prestato particolare attenzione a mostrare i colori e le caratteristiche dei nostri prodotti con grande precisione.

Naturalmente, la calibrazione di ciascun monitor è diversa e non possiamo garantire che il tuo monitor visualizzi i colori con la massima precisione e che il prodotto consegnato potrebbe non corrispondere.

esattamente con l'immagine catturata sul web.

Avrai la possibilità di valutare e commentare i nostri prodotti ; per evitare commenti offensivi, violenti, illegali, spam, ecc., **questi saranno soggetti alla nostra convalida.** Sarai l'unico responsabile per i commenti che potresti lasciare sul nostro sito Web, in nessun caso **PADELMANIA ne è responsabile** , né ha l'obbligo di pubblicarli.

Tutti i prodotti offerti sul sito PSDELMANIA hanno la garanzia dei fornitori, che garantiscono che questi articoli sono in perfette condizioni per l'uso.

In accordo con le normative vigenti, questi prodotti hanno una garanzia di due anni dal momento dell'acquisto.

Durante i primi sei mesi si presume che il problema sia dovuto ad un guasto di fabbrica salvo prova contraria del fornitore, mentre, dal sesto mese e fino a due anni, sarà il cliente a dover dimostrare che il guasto è stato a causa di un difetto originario.

Se si ritiene che il problema sia dovuto a un guasto del produttore, è necessario contattare il Servizio clienti tramite i canali di contatto sopra elencati. L'Ufficio Garanzia ti risponderà, indicandoti le informazioni che devi fornirci, poiché variano a seconda di ciascun marchio.

Responsabilità e rinuncia.

Le nostre condizioni di acquisto non escludono o limitano la nostra responsabilità per:

1. Morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza,
2. Dichiarazioni fraudolente,
3. Qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa dalla legge applicabile.

Nonostante quanto sopra, non saremo responsabili per:

1. Perdite economiche (inclusa la perdita di reddito, dati, benefici, contratti, affari o risparmi previsti) o perdita di avviamento o reputazione o perdite per danni speciali o indiretti subiti o sostenuti dall'utente derivanti da o in connessione con queste Condizioni.
2. Casi di forza maggiore che includeranno qualsiasi atto, evento, mancanza di esercizio, omissione o incidente al di fuori del nostro ragionevole controllo e includeranno in particolare (senza limitazione) i seguenti eventi:

- Scioperi, serrate o altre azioni sindacali.
- Sommossa civile, rivolta, invasione, attacco terroristico o minaccia terroristica, guerra dichiarata o meno) o minaccia o preparativi per la guerra.
- Incendio, esplosione, tempesta, inondazione, terremoto, subsidenza, epidemia o qualsiasi altro disastro naturale.
- Impossibilità di utilizzare treni, battelli, aerei, mezzi di trasporto a motore o altri mezzi di trasporto, pubblici o privati.
- Impossibilità di utilizzare sistemi di telecomunicazione pubblici o privati.

- Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di altri governi.

Nel corso delle suddette vicende, le obbligazioni assunte nel presente contratto si intenderanno sospese fintanto che perdura la causa che lo ha originato.

Le disposizioni di questa sezione non pregiudicano i tuoi diritti legali come consumatore, né il tuo diritto di recedere dal contratto.

Ritiro

Abbiamo anche messo a disposizione un modulo di recesso, che è possibile scaricare dal nostro sito da questo collegamento o da questo collegamento , deve essere inviato alla e-mail di cui sopra a seconda che il vostro acquisto è dalla Spagna o è un ordine internazionale.

Qualunque sia il sistema di pagamento da te utilizzato, il rimborso dell'importo verrà avviato tramite lo stesso metodo di pagamento effettuato, nel più breve tempo possibile, ma sempre entro un termine di 14 giorni da quando il cliente esercita il recesso. In caso di pagamento tramite bonifico, dovrai indicare un numero di conto dove effettuare il deposito, e nel caso in cui il prodotto sia stato acquistato in contrassegno, dovrai fornirci un numero di carta per effettuare il reso.

Risoluzione del conflitto.

Legge applicabile e giurisdizione.

Il rapporto tra **PADELMANIA** ed il consumatore e l'utente sarà disciplinato dalla normativa spagnola vigente. In conformità con le disposizioni dell'articolo 90.2 del TRLGDCU, tutte le controversie e i reclami derivanti da questo avviso legale saranno risolti dai tribunali e dai tribunali del domicilio del consumatore.

Risoluzione extragiudiziale dei conflitti.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 14.1 del Regolamento 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 sulla risoluzione delle controversie online in materia di consumo, il consumatore e l'utente sono informati che in caso di conflitto possono rivolgersi a la risoluzione stragiudiziale delle controversie online

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES

Fogli di reclamo.

Nel caso in cui desideri presentare un reclamo, ti informiamo che abbiamo a tua disposizione moduli di reclamo che puoi richiedere nei canali di contatto sopra menzionati.

Minori.

PADELMANIA rivolge i suoi servizi agli utenti di età superiore ai 18 anni. I minori di questa età NON sono autorizzati a utilizzare i nostri servizi e non devono, pertanto, inviarci i propri dati personali. Si informa che, qualora si verificasse tale circostanza, PADELMANIA non è responsabile delle possibili conseguenze che dovessero derivare dalla violazione della diffida prevista in questa stessa clausola.

Rivendicazioni sulla proprietà intellettuale.

PADELMANIA rispetta la proprietà intellettuale di terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale possano essere stati violati, ti preghiamo di informarci di questo incidente nei canali di contatto sopra menzionati.

Politica di sicurezza.

PADELMANIA ha contratto un certificato SSL per il suo sito web.

Un certificato SSL consente di proteggere tutte le informazioni personali e riservate che possono essere gestite su un sito Web, indipendentemente dalle informazioni che vengono trasmesse, come ad esempio da uno qualsiasi dei moduli di contatto del sito Web al server, o dai dati introdotti per la sottoscrizione di notiziari o l'accesso ad aree protette, ecc.

L'indirizzo del sito web apparirà in verde, attivando il protocollo “https” che permette connessioni sicure da un web server al browser dell'utente.

Lotterie sui social network.

Nel caso in cui effettuiamo lotterie su Social Network come Facebook o Instagram, dovresti sapere che queste piattaforme non sponsorizzano né si associano in alcun modo all'organizzatore delle stesse.

Il partecipante esonera Facebook/Instagram da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dalla violazione delle basi legali del sorteggio.

Termini e condizioni specifici.- Buoni sconto.

Ente organizzatore.-

All'attenzione dell'entità **DEFINITELY TIME2PADEL SLU** con NIF **B86521747** con sede legale in **C / SAN RAMON NONATO Nº 4** iscritta nel Registro Mercantile di Madrid, nel volume 30.244 Folio 76, Sezione 8, Foglio M-544375, 1a voce, di seguito IL TITOLARE

Spagna:

- 911 687 937: dal lunedì al giovedì: dalle 09:30 alle 20:30 / venerdì: dalle 09:30 alle 16:00
- Inviaci un'email a tienda@time2padel.com

- Inviaci un WhatsApp: 638 353 177

Internazionale:

- +34 616 787 281: dal lunedì al giovedì: dalle 09:30 alle 18:30 / venerdì dalle 09:30 alle 16:00
- Inviaci un'e-mail a customer@time2padel.com
- Inviaci un WhatsApp: +34 616 787 281

ATTIVITA'/SETTORE DELL'ENTE: - NEGOZIO ONLINE

Cosa sono i buoni sconto?

I buoni sconto sono offerte promozionali che consentono una riduzione parziale o totale del prezzo dell'ordine o del prodotto. I coupon si applicano solo ai prodotti e non alle spese di spedizione.

I coupon di sconto possono avere alcune restrizioni o limitazioni aggiuntive (ad esempio, un numero limitato di coupon o un periodo di riscatto specifico). In questi casi, puoi consultare queste condizioni aggiuntive nel testo che accompagna il coupon. Se il buono sconto non è più valido al momento della prenotazione, verrai informato prima dell'effettuazione del pagamento.

Luogo e data.-

I buoni sconto possono essere applicati a luoghi e utenti specifici, a prodotti specifici e in date specifiche. Le condizioni di ciascuna campagna verranno fornite contestualmente alla distribuzione del buono sconto.

Come partecipare.-

Per quanto riguarda i buoni sconto promossi dalla società, su questo sito si applicano le condizioni generali di contrattazione insieme alle condizioni specifiche di ciascuno dei buoni.

Per usufruire dello sconto, è necessario inserire il codice di riscatto nella schermata Pagamento e spedizione e selezionare **Applica** prima di pagare l'importo residuo dell'ordine.

È molto importante controllare sempre i termini e le condizioni applicabili per vedere tutti i dettagli o i requisiti del coupon o dell'offerta.

- ? I buoni sconto sono ad uso personale e non sono cedibili e non possono essere utilizzati da terzi, salvo eccezioni indicate nelle Condizioni Particolari.
- ? Chiunque utilizzi i buoni sconto deve avere almeno 18 anni.
- ? I buoni sconto non sono cumulabili con altre promozioni dell'ente organizzatore.
- ? È possibile utilizzare un solo buono sconto per ordine e per carrello.

- I coupon non sono rimborsabili, devono essere utilizzati in un unico acquisto di uno o più prodotti acquistati tramite questo sito Web e non possono essere convertiti in denaro.
- I buoni sconto possono essere utilizzati per il pagamento a partire da un determinato importo minimo di acquisto tenendo conto del prezzo finale di vendita (IVA inclusa), escluse le spese di spedizione.
- Nel caso in cui l'importo del buono sconto non copre il prezzo di vendita finale (IVA inclusa), è necessario pagare la differenza, che sarà possibile solo utilizzando i mezzi di pagamento di cui al punto 7 delle Condizioni Generali di Vendita. *"Informazioni sui mezzi di pagamento"* .
- Nel caso in cui il coupon abbia un valore superiore al tuo ordine, la differenza non sarà rimborsabile, né cumulabile per un ordine successivo. Pertanto, se non utilizzi l'intero valore del buono sconto nell'ordine, perderai la differenza.
- I buoni sconto sono validi per l'acquisto di una specifica selezione di prodotti o in un determinato momento e scadono se non sono stati utilizzati dopo il periodo di validità del buono.
- Non è consentito vendere, scambiare o acquistare buoni sconto senza l'espressa autorizzazione di **PADELMANIA.**

Messaggio di errore.

1. Se un coupon è stato utilizzato in acquisti precedenti, verrà visualizzato un messaggio di errore che lo indica.
2. Se, durante il tentativo di riscattare un coupon, viene visualizzato un messaggio che indica che non può essere applicato all'ordine che si sta tentando di elaborare, è necessario procedere come segue:

   - Che il coupon non è stato riscattato.
   - Che il coupon non sia scaduto.
   - Che il coupon sia stato inserito correttamente.
   - Che l'articolo che desideri acquistare soddisfi le condizioni previste poiché, in caso contrario, non potrai usufruire dello sconto.