

# CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT

## PADELMANIA



Le présent contrat a pour objet de régler la relation contractuelle de vente née entre le fournisseur et l'utilisateur au moment où ce dernier accepte l'achat au cours du processus contractuel.

La relation contractuelle de vente implique la livraison, en échange d'un certain prix et publiquement exposé via le site Web, d'un produit spécifique.

Les présentes Conditions Générales s'imposent aux deux parties et font partie intégrante et indissociable du contrat de vente. L'effectivité du présent contrat opère au moment de la signature de la commande à la demande de l'Utilisateur, à travers les mécanismes contractuels qui seront précisés ultérieurement, le tout conformément aux dispositions de l'art. 1 255 du Code civil qui inclut le principe de l'autonomie de la volonté et des accords entre les parties contractantes.

---

### 1. Couverture de nos produits.

**Certainement Time2Padel, SL** opère via le site Web [www.padelmania.com](http://www.padelmania.com) à la fois en dehors et en Espagne. Vous pouvez vérifier les destinations au moment de l'achat.

L'utilisation de ce site Web ainsi que tout achat effectué sur celui-ci sont considérés comme effectués en Espagne, et donc soumis aux lois et réglementations espagnoles en vigueur.

Vous pouvez contacter notre service client par les moyens suivants :

Espagne:

- 911 687 937 : du lundi au jeudi : de 09h30 à 20h30 / vendredi : de 09h30 à 16h00
- Envoyez-nous un e-mail à [tienda@grupotpma.com](mailto:tienda@grupotpma.com)
- Envoyez-nous un WhatsApp : 638 353 177

International:

- +34 616 787 281 : du lundi au jeudi : de 09h30 à 18h30 / vendredi de 09h30 à 16h00
- Envoyez-nous un e-mail à [customer@grupotpma.com](mailto:customer@grupotpma.com)
- Envoyez-nous un WhatsApp : +34 616 787 281

---

### 2. Procédure de passation de marché.- Comment acheter en ligne ?

Afin que vous puissiez accéder aux produits proposés par **PADELMANIA** et effectuer un achat, vous devez fournir librement et volontairement les données personnelles qui vous seront demandées.

Pour pouvoir acheter dans la boutique en ligne, il est nécessaire d'être un utilisateur enregistré du système. Nous vous demanderons les informations nécessaires pour pouvoir effectuer des expéditions, émettre la facture et entrer en contact. Ces données seront traitées conformément à la loi sur la protection des données.

Il est rapporté que conformément à ce qui est requis par l'art. 27 de la loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et du commerce électronique, la procédure de passation de marché suivra les étapes suivantes :

Acheter chez **PADELMANIA** est très simple. Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

1. Sur le côté gauche, il y a un menu où vous pouvez localiser les produits par type et par marque. Vous avez également la possibilité d'utiliser notre moteur de recherche de produits (situé en haut de l'écran), où vous devez saisir le(s) mot(s) clé(s) que vous souhaitez rechercher. Les articles liés à ces critères de recherche s'afficheront rapidement.
2. Cliquez sur le produit que vous souhaitez sélectionner et appuyez sur le bouton : "**ajouter au panier**". - << **Le panier se trouve en haut à droite de la page.** >>
3. Lorsque le produit a été confirmé, vous pouvez terminer votre commande en cliquant sur le bouton 'Suivant', ou ajouter d'autres articles à votre commande en cliquant sur 'Continuer vos achats'. Pour vider le panier, vous devez cliquer sur 'supprimer'.
4. En bas de l'écran récapitulatif de la commande, les produits liés à l'achat déjà sélectionnés apparaîtront au cas où vous seriez intéressé.
5. Sur cet écran, vous pouvez voir le récapitulatif du panier avec les produits sélectionnés, le prix et les taxes. Vous pouvez sélectionner le nombre d'unités souhaité pour chaque produit et supprimer n'importe quel produit si vous le souhaitez en lui donnant la possibilité de supprimer.
6. Une fois que vous avez sélectionné les produits que vous souhaitez acheter ainsi que le nombre d'unités, vous devez vous identifier avec email et mot de passe ou créer un compte en même temps en suivant les instructions établies.
7. Une fois que vous avez entré les informations nécessaires et l'adresse de livraison, vous pouvez procéder au paiement en sélectionnant l'option souhaitée.
8. Avant de formaliser l'achat, vous devez valider et accepter les Conditions Générales de Vente qui régiront la passation du contrat.
9. Vous devez cliquer sur "*Commander avec obligation de paiement / Aller au paiement*", et saisir les informations de votre carte et votre achat sera finalisé.

Les prix applicables à chaque produit seront ceux publiés sur le site Web et appliqués automatiquement par le processus de passation de marchés dans la dernière phase de celui-ci. Dans tous les cas, cela sera toujours communiqué préalablement aux utilisateurs.

Pour toute information relative à la commande, l'utilisateur peut contacter **le service client** via les formulaires de contact mentionnés ci-dessus.

**PADELMANIA** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés au prix en vigueur au moment de l'achat, sauf erreur typographique manifeste.

---

### 3. Informations sur les produits.

Les descriptions des produits proposés sur le portail sont faites sur la **base du** catalogue de produits **PADELMANIA**.

Les photographies, représentations graphiques ou iconographiques et vidéos relatives aux produits, ainsi que les noms commerciaux, marques ou signes distinctifs de toute nature contenus sur le site sont destinés à fournir le plus d'informations, cependant, l'Utilisateur doit garder à l'esprit qu'ils sont à titre indicatif et ne sont donc pas exhaustifs.

Il est nécessaire d'avertir l'utilisateur que, dans certains cas, les images proposées avec la description du produit peuvent ne pas correspondre exactement, dans ces cas, la description du produit qui est faite dans la carte d'achat ou les détails du produit prévaudra toujours. Ces cas seront exceptionnels puisque la volonté de **PADELMANIA** est de toujours offrir une image fidèle du produit proposé.

De même, pour garantir une information plus complète, nous indiquerons également l'existence ou non de stock du produit dans les plus brefs délais. En cas d'indisponibilité du produit après l'achat, **PADELMANIA** informera l'Utilisateur de l'annulation totale ou partielle de la commande et du remboursement du prix, le cas échéant.

---

### Quatre. Informations sur les prix.

Le prix de chaque produit sera celui stipulé à tout moment sur notre site internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Bien que nous essayions de nous assurer que tous les prix sur la page sont corrects, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix de l'un des services que vous avez commandés, nous vous en informerons dans les plus brefs délais et vous donnerons la possibilité de reconfirmer votre commande au prix correct ou de l'annuler.

Les prix peuvent évoluer à tout moment, sans affecter ladite modification des commandes déjà passées.

Les prix indiqués pour chaque prestation seront exprimés dans la **devise euro (€)**.

Sauf indication contraire, les prix des produits affichés sur notre site Web incluent les taxes légalement applicables (TVA espagnole 21%).

Les frais de livraison et les taxes applicables apparaîtront décomposés au moment de l'achat (écran de paiement) afin que l'utilisateur puisse savoir exactement quel est le prix final du produit et comment il est composé.

## 5. Frais d'envoi.

### PÉNINSULE ET PORTUGAL :

Frais d'expédition généraux :

<b>Montant de la commande</b>	<b>&lt; 65 €</b>	<b>&gt; 65 €</b>
-------------------------------	------------------	------------------

#### Coût général

<b>Connexion / Transfert</b>	3,95 €	Libérer
<b>Pay Pal</b>	3,95 € + commission paypal	Gratuit + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	3,95 € + 3% valeur	+ 3% valeur

*\* Des cadeaux de produits correspondants peuvent être inclus*

*\* Délai de livraison estimé : 48 à 72 heures ouvrables*

Frais de livraison pour les Ball Boxes : Coût unitaire par Ball Box :

<b>Connexion / Transfert</b>	3,95 €	3,95 €
<b>Pay Pal</b>	3.95 + commission paypal	3.95 + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

*\* Délai de livraison estimé : 48 à 72 heures ouvrables*

### BALÉARES :

Frais d'expédition généraux :

<b>Montant de la commande</b>	<b>&lt; 65 €</b>	<b>&gt; 65 €</b>
-------------------------------	------------------	------------------

### Coût général

<b>Connexion / Transfert</b>	3,95 €	Libérer
<b>Pay Pal</b>	3,95 € + commission paypal	Gratuit + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

\* Des cadeaux de produits correspondants peuvent être inclus

\* Délai de livraison estimé : 48 à 72 heures ouvrables

Frais de livraison pour les Ball Boxes : Coût unitaire par Ball Box :

<b>Connexion / Transfert</b>	3,95 €	3,95 €
<b>Pay Pal</b>	3.95 + commission paypal	3.95 + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

\* Délai de livraison estimé : 48 à 72 heures ouvrables

### ÎLES CANARIES, MADÈRE, CEUTA ET MELILLA :

Frais d'expédition généraux :

<b>Montant de la commande</b>	<b>&lt; 120 €</b>	<b>&gt; 120 €</b>
<b>Coût général</b>		
<b>Connexion / Transfert</b>	25,00 €	25,00 €
<b>Pay Pal</b>	25 € + commission paypal	25 € + commission paypal

<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible
--------------------------------	----------------	----------------

*\* Les cadeaux de produits correspondants ne peuvent pas être inclus*

*\* Délai de livraison estimé : 7 à 10 jours ouvrés*

*\* Dans les envois vers les îles Canaries, Ceuta et Melilla, la TVA péninsulaire n'est pas facturée, mais la taxe correspondant à votre communauté doit être payée à destination*

Frais de livraison des Ball Boxes : Coût unitaire par Ball Box : 3 à 5 jours

<b>Connexion / Transfert</b>	35,00 €	35,00 €
<b>Pay Pal</b>	25 € + commission paypal	25 € + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

*\* Délai de livraison estimé : 7 à 10 jours ouvrés*

*\* Dans les envois vers les îles Canaries, Ceuta et Melilla, la TVA péninsulaire n'est pas facturée, mais la taxe correspondant à votre communauté doit être payée à destination*

#### **ÎLES AÇORES :**

Frais d'expédition généraux :

<b>Montant de la commande</b>	<b>&lt; 120 €</b>	<b>&gt; 120 €</b>
-------------------------------	-------------------	-------------------

#### **Coût général**

<b>Connexion / Transfert</b>	35,00 €	35,00 €
------------------------------	---------	---------

<b>Pay Pal</b>	35 € + commission paypal	35 € + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

\* Les cadeaux de produits correspondants ne peuvent pas être inclus

\* Délai de livraison estimé : 7 à 10 jours ouvrés

Frais de livraison pour les Ball Boxes : Coût unitaire par Ball Box :

<b>Connexion / Transfert</b>	35,00 €	35,00 €
<b>Pay Pal</b>	35 € + commission paypal	35 € + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

\* Délai de livraison estimé : 7 à 10 jours ouvrés

#### LIVRAISONS INTERNATIONALES :

- EUROPE (Union Européenne UE)

Frais d'expédition généraux :

<b>Montant de la commande</b>	<b>&lt;195 €</b>	<b>&gt; 195 €</b>
-------------------------------	------------------	-------------------

#### Coût général

<b>Connexion / Transfert</b>	14,95 €	Libérer
<b>Pay Pal</b>	14,95 € + commission paypal	Gratuit + commission paypal

<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible
--------------------------------	----------------	----------------

\* Des cadeaux de produits correspondants peuvent être inclus

\* Délai de livraison estimé : 3 à 5 jours ouvrés

Frais de livraison pour les Ball Boxes : Coût unitaire par Ball Box :

<b>Connexion / Transfert</b>	15,00 €	15,00 €
<b>Pay Pal</b>	15 € + commission paypal	15 € + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	Non disponible	Non disponible

\* Délai de livraison estimé : 3 à 5 jours ouvrés

- L' AMÉRIQUE ET LE RESTE DU MONDE :

Frais d'expédition généraux :

<b>Montant de la commande</b>	<b>&lt;195 €</b>	<b>&gt; 195 €</b>
-------------------------------	------------------	-------------------

**Coût général**

<b>Connexion / Transfert</b>	19,95 €	Libérer
<b>Pay Pal</b>	19,95 € + commission paypal	Gratuit + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	NON	NON

\* Les cadeaux de produits correspondants ne peuvent pas être inclus

\* Délai de livraison estimé : 20 à 30 jours ouvrés

Frais de livraison pour les Ball Boxes : Coût unitaire par Ball Box :

<b>Connexion / Transfert</b>	77,00 €	77,00 €
<b>Pay Pal</b>	77€ + commission paypal	77€ + commission paypal
<b>Paiement à la livraison</b>	NON	NON

\* Délai de livraison estimé : 3 à 5 jours ouvrés

## 6. Informations douanières.

Si pour la livraison du produit une adresse en dehors de l'UE est indiquée, **vous pouvez être obligé de payer des droits et taxes d'importation , qui seront facturés au moment où le colis atteint sa destination. Tout montant supplémentaire dû au dédouanement sera à votre charge.** En tant qu'importateur, vous devez donc vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables dans le pays où vous recevez la commande. **Il est signalé que les expéditions internationales sont soumises à une inspection et à une ouverture par les autorités douanières**

## 7. Achats à l'étranger.

Afin de déduire la TVA des factures internationales, il est indispensable d'indiquer le numéro de carte d'identité ou de passeport.

Les frais d'expédition, les taxes applicables et autres suppléments et commissions apparaîtront ventilés au moment de l'achat (écran de paiement) afin que l'utilisateur puisse savoir exactement quel est le prix final du produit et comment il est composé.

Il est possible d'estimer et de percevoir un acompte pour droits d'importation lors du processus de traitement de la commande. Ces fonds seront utilisés pour payer les taxes d'importation aux autorités compétentes, lorsque votre commande aura atteint le pays de destination.

Le montant estimé de la taxe à l'importation apparaîtra sur la page récapitulative de votre commande. Si ce montant n'apparaît pas dans le récapitulatif de votre commande, les frais de douane seront à la charge du destinataire.

---

## 8. Offre et acceptation.

La procédure de passation de marché et les informations précontractuelles sont en espagnol et cette langue sera utilisée pour mener à bien la passation de marché. S'il peut être effectué dans une autre langue, cela sera indiqué avant le début de la procédure de passation de marché.

---

## 9. Informations sur les moyens de paiement.

Le paiement du prix via le Web est effectué au moment de l'achat et **PADELMANIA** vous enverra un e-mail confirmant l'achat effectué et informant de la date prévue pour la réception du produit.

**PADELMANIA** déclare ne pas avoir accès ni conserver de données sensibles relatives aux moyens de paiement utilisés par l'Utilisateur, à l'exception de celles strictement nécessaires à la gestion du paiement. Seul l'établissement financier correspondant traitant le paiement a accès à ces données pour la gestion des paiements et des encaissements. Une fois le processus d'achat terminé, un document électronique est généré dans lequel le contrat est formalisé et que l'utilisateur peut imprimer.

**PADELMANIA** se réserve le droit d'annuler les commandes dans les cas et selon les modalités indiqués dans la rubrique « Paiement des Produits » des présentes Conditions d'Utilisation et Contrat.

---

### Quel moyen de paiement puis-je utiliser pour effectuer mon achat en ligne ?

Le paiement des produits proposés par l'entité peut être effectué par :

1. **Carte de crédit ou de débit. Visa, MasterCard** via la plateforme Redsys pour sécuriser la transaction d'achat-vente sur internet. Ce système nous permet d'avoir un haut niveau de sécurité dans l'achat (Pas d'augmentation sur le prix final).

Si votre moyen de paiement est une carte bancaire, en cliquant sur « Acheter et procéder au paiement », vous confirmez que la carte bancaire est la vôtre. Si vous recevez une notification indiquant que votre carte a été refusée et que vous avez vérifié que la carte n'a pas expiré et que le numéro d'information associé à votre carte ne contient pas d'erreur, vous devez d'abord contacter votre banque pour connaître la raison de le rejet ou l'absence d'autorisation .

#### 2. **Pay Pal.**

Si vous choisissez PayPal comme mode de paiement, une fois la commande passée, il n'est pas permis de modifier l'adresse de livraison. C'est un moyen plus simple et plus sûr d'effectuer des paiements en ligne. Vous devrez entrer votre email et votre mot de passe. Vous pouvez créer un compte PayPal totalement gratuitement, et acheter via cette plateforme à ce lien : <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home>

3. **Virement bancaire ou dépôt sur compte** : Si vous choisissez de déposer, cela peut être fait dans n'importe quelle agence Banco Sabadell

Entité : Sabadell

Numéro de compte : IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Bénéficiaire : Certainement Time2padel SL

NIF : B86521747

Pour les virements internationaux :

IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Code SWIFT : BSABESBB

#### 4. **Paiements contre remboursement. Espèces à la maison**

Ce moyen de collecte est considéré comme un paiement en espèces et par la loi 7/2012, du 29 octobre, modifiant la réglementation fiscale et budgétaire et adaptant la réglementation financière pour l'intensification des actions de prévention et de lutte contre la fraude. Dans ce cas, la limitation des versements en espèces de 2 500 € au même client sur une période d'un an est établie.

Le paiement à la livraison est simple et sûr. Au moment de la livraison de la commande, le montant de l'achat est payé en espèces à la société de messagerie. Les messagers ne transportent pas de dataphones. Le paiement à la livraison n'est pas autorisé aux îles Canaries, aux Açores, aux îles Baléares, à Ceuta et à Melilla.

5. **Système différé** : Cette option ne sera disponible que pour les commandes nationales ou au Portugal. Achetez maintenant et payez en plusieurs fois. Si vous sélectionnez ce mode de paiement, vous pouvez diviser le paiement en 6 versements maximum, auxquels s'ajoutera une commission reflétée au moment du paiement. Une fois l'achat effectué, le premier paiement sera effectué, en répétant le même jour de chaque mois jusqu'à ce que le montant total soit atteint. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser le simulateur que vous trouverez dans chaque produit pour connaître la commission associée à chaque achat.

6. **Bons de réduction**. Voir les conditions spécifiques des coupons en [\\*cliquant ici\\*](#). **[INCLUDE HYPERLINK]**

Une fois la commande passée, **PADELMANIA** adressera à l'email de l'utilisateur, dans les vingt-quatre heures (24 heures) après réception de la formalisation de la commande, le cas échéant, le virement bancaire, un email accusant réception et confirmation de l'achat effectué. La commande des produits et, par conséquent, le contrat sera compris comme formalisé et parfait au moment de la réception du paiement du prix par **PADELMANIA** .

## Comment puis-je payer par virement bancaire ?

C'est très facile. Une fois cette option de paiement sélectionnée, les informations nécessaires pour effectuer le paiement peuvent être consultées dans la rubrique : Quel moyen de paiement puis-je utiliser pour effectuer mon achat en ligne ? En indiquant dans l'objet votre numéro de commande ainsi que vos nom et prénom.

Le délai pour effectuer le virement sera de 3 jours à compter de la date de passation de la commande. Cela ne sera pas confirmé tant que le débit n'aura pas été effectué sur notre compte. Si après le délai de 3 jours nous n'avons pas reçu l'acompte, nous procéderons à l'annulation de la commande.

Les frais de transfert seront toujours à la charge de l'acheteur.

---

## Est-il sûr de saisir les détails de ma carte de crédit sur le Web ?

Comme vous pouvez le voir dans notre politique de sécurité, notre paiement est sécurisé en utilisant les moyens indiqués. Notre boutique en ligne dispose d'un certificat SSL qui nous permet de protéger les informations bancaires transférées lors du processus d'achat à l'aide de méthodes de cryptage. Les données confidentielles du paiement par carte de crédit ou de débit sont transmises directement et de manière sécurisée à l'établissement financier.

Lors du paiement via une passerelle de paiement sécurisée, le système vérifiera automatiquement que la carte de crédit est activée pour le commerce électronique sécurisé. Ensuite, il se connectera à la banque émettrice, qui demandera l'authentification et l'autorisation de l'opération.

---

## Ma carte a été refusée, que puis-je faire ?

Si vous recevez une notification indiquant que votre carte a été refusée, vous devrez d'abord contacter votre banque pour en connaître la raison. Cependant, cette circonstance peut se produire pour plusieurs raisons :

1. Les raisons les plus courantes pour lesquelles un paiement est rejeté sont liées aux **politiques de sécurité des paiements**. Lors du paiement via la passerelle de paiement sécurisée, le système vérifiera automatiquement que la carte est activée pour le commerce électronique sécurisé. Ensuite, il se connectera avec l'entité financière qui l'a émis, qui demandera à l'acheteur d'autoriser l'opération au moyen d'un code d'authentification personnel. L'opération ne sera effectuée que si la banque émettrice de la carte de crédit confirme le code d'authentification et à ce moment la carte sera débitée. **Dans le cas contraire, la transaction sera rejetée.**
2. **La carte pourrait être expirée.** Vérifiez que votre carte ne dépasse pas la date de validité.
3. **Limites de crédit ou retenue de fonds.** La limite de la carte pour effectuer des achats a peut-être été atteinte.

4. **Données saisies de manière incorrecte.** Vérifiez que vous avez rempli tous les champs nécessaires avec les informations correctes.

**Dans tous les cas, votre banque est la seule à pouvoir vous fournir la raison exacte pour laquelle un paiement a été refusé.**

---

#### Ma carte a été utilisée frauduleusement. Que dois-je faire?

Vous devez aviser **Padelmanía** à par courrier électronique ou par téléphone, de toute charge indue ou frauduleuse des cartes utilisées pour des achats sur le web, dans les plus brefs délais, afin que **Padelmanía** peut organiser le juge pratique.

---

#### Informations sur la facture.

Nous émettrons la facture sur support électronique à condition que vous nous autorisez expressément à l'envoyer sur ce support.

Si vous êtes un utilisateur enregistré, vous aurez accès à votre facture dans votre espace client.

La facture sera émise au nom de la personne physique ou morale qui passe la commande, l'utilisateur doit donc s'assurer qu'ils fournissent les données correctes et complètes de l'acheteur. Aucune modification ultérieure ne sera possible.

**PADELMANIA** prévient que, pour préserver la confidentialité des données, des duplicatas de factures ne seront délivrés qu'au titulaire du contrat. Aucun duplicata ne sera délivré à des tiers.

---

#### **POLITIQUE D'EXPÉDITION.**

##### Délai de livraison.

Le transport des produits sera effectué par des sociétés externes, qui effectueront le service porte-à-porte, généralement dans un délai à compter de notre confirmation d'expédition de :

- **Péninsule et Portugal**

Le délai de livraison est de 48 à 72 heures (jours ouvrés) tant que nous avons en stock les produits demandés et que le mode de paiement est PayPal ou contre remboursement. Si votre mode de paiement est l'acompte ou le virement bancaire, le processus d'expédition commencera une fois l'acompte avec la référence de la commande reçu sur le compte Time2padel.

Si votre commande n'est pas en stock, vous la recevrez sous 3 à 7 jours ouvrés.

Si votre commande n'est pas en stock et que nous vérifions que l'obtention de ladite commande est supérieure à 7 jours ouvrables, nous vous informerons immédiatement du délai d'attente indiqué par le distributeur de matériel, et le client pourra, dans ce cas, accepter ou refuser la commande. .commander.

- **Canaries, Açores, Baléares, Ceuta et Melilla et expéditions internationales**

Les délais de livraison peuvent être plus longs que ceux indiqués ci-dessus. Vous pouvez nous consulter via le service client.

Selon le volume de la commande, le délai peut être prolongé. Dans tous les cas, il sera indiqué automatiquement lors de l'achat. Tout cela, sans préjudice de l'existence d'un cas de force majeure ou lorsque, en raison de toute circonstance **extérieure à PADELMANIA**, la livraison ne peut être effectuée, auquel cas l'utilisateur en sera informé dans les plus brefs délais.

Les cadeaux ne sont inclus que pour les envois vers l'Europe, à l'exception des îles Canaries, de Madère et des Açores où ils sont également inclus, sauf si un bon de réduction est appliqué. **PADELMANIA** se réserve également le droit de ne pas les inclure s'ils augmentent de manière disproportionnée les frais d'expédition.

---

#### Lieu de livraison.

**PADELMANIA** s'engage à livrer le produit en parfait état à l'adresse que vous avez indiquée. Afin d'optimiser le processus de livraison, l'adresse que vous fournissez doit être une adresse où la livraison peut être effectuée dans les heures ouvrables normales. Avant d'effectuer le paiement, vous aurez la possibilité de mettre une adresse de livraison différente de celle avec laquelle vous vous êtes inscrit.

De cette manière, **PADELMANIA** n'assume aucune responsabilité lorsque la livraison du produit n'a pas lieu du fait que les données fournies par l'utilisateur sont fausses, inexactes ou incomplètes ou lorsque la livraison ne peut être effectuée pour des raisons indépendantes de la volonté de l'utilisateur. compagnie maritime, affectée à cet effet, ainsi que l'absence du destinataire, dans ces cas.

---

#### Transfert des risques et de la propriété.

L'acheteur acquiert la propriété des produits **PADELMANIA** au moment où il reçoit la confirmation d'expédition et que le produit quitte nos entrepôts.

La livraison est considérée comme effectuée à partir du moment où le produit a été mis à la disposition de l'Utilisateur au lieu de livraison indiqué par l'Utilisateur.

Le risque des produits (entre autres, perte, détérioration ou vol) sera transmis à l'utilisateur à partir du moment où le ou les produits ont été mis à la disposition de l'acheteur conformément aux dispositions des présentes conditions.

---

### Problèmes dans la livraison et le suivi des commandes

Vous devez nous aviser de la non réception des commandes dépassant les délais indiqués ci-dessus.

- Si votre commande est nationale dans la péninsule ou les îles Baléares - Vous recevrez un SMS d'Enviaia avec votre code de suivi.
- Si votre commande est nationale vers les îles Canaries, Ceuta et Melilla, Portugal (Péninsule, Madère ou Açores), Europe ou internationale - Vous recevrez un e-mail de votre transporteur avec votre code de suivi.

Vous pouvez vérifier l'état de l'envoi avec votre code de suivi dans les liens suivants selon le transporteur :

- SEUR : <https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online-busqueda.do?faces-Redirect%20=true&segOnlineldioma=es>
- Correos : <https://www.correos.es/es/es/herramientas/localizador/envios#>
- Envoyer : <https://www.envialia.com/seguimiento/>

S'il nous est impossible d'effectuer la livraison, la société vous recontactera pour convenir d'un nouveau délai ou date de livraison. La société de logistique vous informera de l'option appropriée.

Lors de la livraison de votre commande, vous devez vérifier que tout est conforme à ce qui a été demandé.

En cas de divergence ou de problème avec la commande, vous devez contacter **PADELMANIA** via les e-mails mentionnés ci-dessus, en nous laissant vos données personnelles et votre numéro de commande reflétant la divergence ou le problème et nous vous contacterons dans les plus **brefs délais** pour résoudre le problème.

---

### Politique de retour

#### Annulations

Nous pouvons décider d'annuler votre commande. Les exemples dans lesquels nous pouvons ne pas accepter votre commande sont les suivants :

1. Lorsque les Produits qui apparaissent sur la Plateforme ne sont plus disponibles
2. Lorsque nous ne sommes pas en mesure d'obtenir l'autorisation de votre paiement
3. Lorsque le produit est soumis à des restrictions d'expédition
4. Lorsque le Produit affiché sur la Plateforme contient une erreur manifeste, telle que le prix n'est pas correct ou qu'il est affiché ou est mal décrit
5. Lorsque nous ne pouvons pas traiter la commande pour des raisons techniques
6. Lorsque nous savons ou soupçonnons raisonnablement que la commande a été passée avec l'aide ou l'intervention de tout logiciel, robot, tracker, araignée ou tout autre dispositif ou procédure automatisé

## Retour

Pour retourner un produit, en tant que personne physique, vous disposez d'un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception du produit.

### Comment procédez-vous pour retourner un produit ?

Pour les retours, un bon sera créé avec le montant de l'achat à dépenser sur de futurs achats dans notre boutique en ligne ou magasin physique sans date d'expiration

Tous les retours doivent être approuvés par PADELMANIA, pour lequel les exigences suivantes doivent être remplies

1. Les produits doivent être retournés dans les mêmes conditions dans lesquelles vous les avez reçus, accompagnés de leur emballage d'origine complet, des étiquettes et de tous les accessoires s'y rapportant. Les lames doivent avoir le joint sur le manche. Si une pelle est envoyée sans scellé, le produit ne sera pas retourné et il sera aux frais du client de venir le récupérer en magasin. Pour l'expédition de chaussures ou d'autres produits qui ont leur propre boîte, ladite boîte doit être protégée car elle est considérée comme faisant partie de l'article et ne peut pas être utilisée comme boîte d'expédition. Les produits doivent être neufs et non utilisés, en parfait état.
2. Le colis doit avoir un papier à l'intérieur indiquant les données (nom, référence d'expédition et un numéro de téléphone de contact
3. Vous êtes responsable de prouver que les articles ont été retournés, nous vous recommandons donc de toujours envoyer vos retours via un système qui certifie la livraison.
4. **Vous serez responsable des frais d'expédition de retour du produit.**
5. **En aucun cas, nous n'accepterons les retours envoyés en port dû.**
6. **PADELMANIA se réserve le droit de ne pas accepter les produits appartenant à une même commande, retournés et livrés à des moments différents.**
7. Les produits retournés doivent être envoyés en une seule livraison, à l'adresse suivante

Boutique Padelmania

Calle San Ramón Nonato nº4

28046 Madrid

Tél : 911 687 937 (Important, une fois le colis envoyé, vous devez contacter le magasin uniquement via ce téléphone)

Une fois que nous aurons vérifié que les produits que vous retournez répondent à toutes les spécifications de la politique de retour, nous vous enverrons un e-mail vous informant que le retour a été accepté et un bon sera créé avec le montant de l'achat à dépenser sur de futurs achats dans notre boutique en ligne ou boutique physique, sans date d'expiration.

Si votre retour n'est pas conforme aux conditions stipulées, vous n'aurez droit à aucun retour.

### Retours de produits défectueux

L'intégralité du montant ne sera remboursée selon le même mode de paiement que celui utilisé par le client si, au moment de la livraison, celui-ci constate que le produit présente un défaut, est erroné, est en mauvais état ou descellé.

Nonobstant les dispositions de la présente section et tous autres droits qui pourraient vous correspondre, vous aurez droit au remboursement du prix des produits défectueux ou des produits livrés s'ils ne correspondent pas à la commande passée et aux frais de port correspondants.

Dans ces cas, vous devez :

1. Contactez-nous immédiatement, dans les 24 heures, via l'e-mail de contact à l'e-mail mentionné ci-dessus, selon que votre achat provient d'Espagne ou s'il s'agit d'une commande internationale, en indiquant l'erreur ou le défaut ainsi que vos données personnelles.
2. Pour procéder au retour du produit en raison de défauts, mauvais état, expiration, etc. ..., **il est très important qu'au moment de constater une anomalie avec le produit, procéder à une photo où la date et l'heure apparaissent et où il peut être clairement vu le problème du produit.**
3. Le retour de produits en mauvais état, périmés ou erronés doit être effectué selon la procédure établie dans la section précédente à l'adresse suivante : Padelmania Store Calle / San Ramón nonato nº4, 28046 Madrid.

Une fois que vous nous avez informé du défaut détecté, nous procéderons à un examen attentif du produit retourné et nous vous informerons par e-mail dans un délai raisonnable si le retour ou le remplacement de celui-ci est approprié (le cas échéant). Le retour ou le remplacement de l'article sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'exercice de la rétractation.

Sous réserve que l'utilisateur ait suivi la procédure établie et que les exigences établies dans les présentes conditions générales aient été remplies, **PADELMANIA** remboursera le prix payé correspondant aux produits retournés défectueux ou ne correspondant pas à la commande de produits effectuée par l'utilisateur.

En cas de problème d'emballage, vous devez prévenir le transporteur au moment de la réception de la commande en l'indiquant sur le récépissé ou sur la tablette électronique du livreur.

### Garanties et informations des produits.

Les produits que nous présentons sur notre site Internet sont une sélection rigoureuse de notre collection. Nous avons pris un soin particulier à montrer les couleurs et les caractéristiques de nos produits avec une grande précision.

Bien entendu, le calibrage de chaque moniteur est différent et nous ne pouvons garantir que votre moniteur affiche les couleurs avec une précision totale et que le produit livré peut ne pas correspondre.

exactement avec l'image capturée sur le web.

**Vous aurez la possibilité de noter et de commenter nos produits** ; pour éviter les commentaires offensants, violents, illégaux, les spams, etc., **ceux-ci seront soumis à notre validation**. Vous serez seul responsable des commentaires que vous pourrez laisser sur notre site, en aucun cas **PADELMANIA** n'en étant **responsable** , ni n'ayant l'obligation de les publier.

Tous les produits proposés sur le site PSDELMANIA bénéficient de la garantie des fournisseurs, qui garantissent que ces articles sont en parfait état d'usage.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces produits bénéficient d'une garantie de deux ans à compter de leur achat.

Pendant les six premiers mois, il est présumé que le problème est dû à une défaillance d'usine sauf preuve contraire du fournisseur, tandis qu'à partir du sixième mois et jusqu'à deux ans, ce sera le client qui devra prouver que la défaillance est en raison d'un défaut d'origine.

Si vous pensez que le problème est dû à une défaillance du fabricant, vous devez contacter le service clientèle via les canaux de contact répertoriés ci-dessus. Le Service Garantie vous répondra en vous indiquant les informations que vous devez nous fournir, car elles varient en fonction de chaque marque.

### Responsabilité et clause de non-responsabilité.

Nos conditions d'achat n'excluent ni ne limitent notre responsabilité pour :

1. Décès ou dommages corporels causés par notre négligence,

2. Déclarations frauduleuses,
3. Toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la loi applicable.

Nonobstant ce qui précède, nous ne serons pas responsables :

1. Pertes économiques (y compris la perte de revenus, de données, d'avantages, de contrats, d'affaires ou d'économies anticipées) ou perte de clientèle ou de réputation ou pertes pour dommages spéciaux ou indirects subis ou encourus par vous résultant de ou en relation avec ces Conditions.
2. Les cas de force majeure qui comprendront tout acte, événement, manque d'exercice, omission ou accident qui échappe à notre contrôle raisonnable et comprendront notamment (sans limitation) les événements suivants :
  - Grèves, lock-out ou autres actions revendicatives.
  - Agitation civile, révolte, invasion, attaque terroriste ou menace terroriste, guerre déclarée ou non) ou menace ou préparatifs de guerre.
  - Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, affaissement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
  - Impossibilité d'utiliser les trains, bateaux, avions, transports motorisés ou autres moyens de transport, publics ou privés.
  - Incapacité d'utiliser les systèmes de télécommunication publics ou privés.
  - Actes, décrets, lois, règlements ou restrictions d'autres gouvernements.

Pendant les événements mentionnés ci-dessus, les obligations acquises dans le présent contrat seront réputées suspendues tant que la cause qui en est à l'origine persiste.

Les dispositions de cette section n'affectent pas vos droits légaux en tant que consommateur, ni votre droit de rétractation du contrat.

## Retrait

Nous mettons également à votre disposition un formulaire de rétractation, que vous pouvez télécharger sur notre site internet à partir de ce [lien](#) ou à partir de ce [lien](#) , il doit être envoyé à l'email mentionné ci-dessus selon que votre achat est depuis l'Espagne ou est une commande internationale.

Quel que soit le système de paiement utilisé par vous, le remboursement du montant sera lancé par le même moyen de paiement effectué, dans les meilleurs délais, mais toujours dans un délai de 14 jours à compter du moment où le client exerce le retrait. En cas de paiement par virement, vous devez indiquer un numéro de compte où effectuer le dépôt, et dans le cas où le produit a été acheté contre remboursement, vous devrez nous fournir un numéro de carte pour effectuer le retour.

## Résolution de conflits.

### Droit applicable et juridiction.

La relation entre **PADELMANIA** et le consommateur et l'utilisateur sera régie par la réglementation espagnole en vigueur. Conformément aux dispositions de l'article 90.2 du TRLGDCU, tous les litiges et réclamations découlant de la présente notice légale seront résolus par les cours et tribunaux du domicile du consommateur.

### Résolution extrajudiciaire des conflits.

Conformément aux dispositions de l'article 14.1 du Règlement 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif à la résolution des litiges en ligne en matière de consommation, le consommateur et l'utilisateur sont informés qu'en cas de conflit ils peuvent s'adresser à la résolution extrajudiciaire des litiges en ligne

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

### Fiches de réclamation.

Au cas où vous souhaiteriez déposer une réclamation, nous vous informons que nous avons à votre disposition des formulaires de réclamation que vous pouvez demander dans les canaux de contact mentionnés ci-dessus.

### Mineurs.

**PADELMANIA** oriente ses services vers les utilisateurs de plus de 18 ans. Les mineurs de moins de cet âge ne sont PAS autorisés à utiliser nos services et ne doivent donc pas nous transmettre leurs données personnelles. Nous informons que, si une telle circonstance se produit, **PADELMANIA** n'est pas responsable des conséquences possibles qui pourraient découler de la violation de l'avis établi dans cette même clause.

### Revendications sur la propriété intellectuelle.

**PADELMANIA** respecte la propriété intellectuelle des tiers. Si vous considérez que vos droits de propriété intellectuelle peuvent avoir été violés, veuillez nous informer de cet incident dans les canaux de contact mentionnés ci-dessus.

### Politique de sécurité.

**PADELMANIA** a contracté un certificat SSL pour son site Web.

Un certificat SSL vous permet de protéger toutes les informations personnelles et confidentielles pouvant être traitées sur un site Web, quelles que soient les informations transmises, telles que l'un des formulaires de contact du site Web vers le serveur, ou les données introduites pour l'abonnement à des bulletins d'information ou l'accès à des aires protégées, etc.

L'adresse du site Web apparaîtra en vert, activant le protocole "https" qui permet des connexions sécurisées d'un serveur Web au navigateur de l'utilisateur.

#### **Concours sur les réseaux sociaux.**

Dans le cas où nous organisons des tirages au sort sur des réseaux sociaux tels que Facebook ou Instagram, vous devez savoir que ces plateformes ne parrainent ni ne s'associent en aucune façon avec l'organisateur de celles-ci.

Le participant exonère Facebook / Instagram de tout type de responsabilité causée par la violation des bases légales du tirage au sort.

## **Conditions Particulières.- Bons de réduction.**

#### **Entité organisatrice.-**

A l'attention de l'entité **DEFINITEMENT TIME2PADEL SLU** avec NIF **B86521747** avec siège social à **C / SAN RAMON NONATO Nº 4** enregistré au Registre du Commerce de Madrid, dans le volume 30 244 Folio 76, Section 8, Feuille M-544375, 1ère entrée, ci-après LE TITULAIRE

Espagne:

- 911 687 937 : du lundi au jeudi : de 09h30 à 20h30 / vendredi : de 09h30 à 16h00
- Envoyez-nous un e-mail à [tienda@time2padel.com](mailto:tienda@time2padel.com)
- Envoyez-nous un WhatsApp : 638 353 177

International:

- +34 616 787 281 : du lundi au jeudi : de 09h30 à 18h30 / vendredi de 09h30 à 16h00
- Envoyez-nous un e-mail à [customer@time2padel.com](mailto:customer@time2padel.com)
- Envoyez-nous un WhatsApp : +34 616 787 281

**ACTIVITÉ / SECTEUR DE L'ENTITÉ : - BOUTIQUE EN LIGNE**

---

#### **Que sont les bons de réduction ?**

Les bons de réduction sont des offres promotionnelles qui permettent une réduction partielle ou totale du prix de la commande ou du produit. Les coupons s'appliquent uniquement aux produits et non aux frais d'expédition.

Les coupons de réduction peuvent avoir des restrictions ou limitations supplémentaires (par exemple, un nombre limité de coupons ou une période d'échange spécifique). Dans ces cas, vous pouvez consulter ces conditions supplémentaires dans le texte qui accompagne le coupon. Si le coupon de réduction n'est plus valable au moment de la réservation, vous en serez informé avant le paiement.

---

#### **Lieu et date.-**

Les coupons de réduction peuvent être appliqués à des lieux et des utilisateurs spécifiques, à des produits spécifiques et à des dates spécifiques. Les conditions de chaque campagne seront fournies avec la distribution du coupon de réduction.

---

### Comment participer.-

Concernant les coupons de réduction promus par la société, les conditions générales de vente s'appliquent sur ce site ainsi que les conditions spécifiques de chacun des coupons.

Afin de profiter de votre remise, vous devez saisir le code de remboursement sur l'écran Paiement et expédition et sélectionner **Appliquer** avant de payer le montant restant de la commande.

**Il est très important de toujours vérifier les termes et conditions applicables pour voir tous les détails ou exigences du coupon ou de l'offre.**

- ?? Les bons de réduction sont à usage personnel et ne sont pas transférables et ne peuvent être utilisés par des tiers, sauf exception indiquée dans les Conditions Particulières.
- ?? Toute personne utilisant des coupons de réduction doit être âgée de 18 ans ou plus.
- ?? Les bons de réduction ne sont pas cumulables avec d'autres promotions de l'entité organisatrice.
- ?? Un seul bon de réduction peut être utilisé par commande et par panier.
- ?? Les coupons ne sont pas remboursables, doivent être utilisés pour un seul achat d'un ou plusieurs produits achetés sur ce site Web et ne peuvent être échangés contre de l'argent.
- ?? Les coupons de réduction peuvent être utilisés pour le paiement à partir d'un certain montant d'achat minimum tenant compte du prix de vente final (TVA incluse), hors frais d'expédition.
- ?? Dans le cas où le montant du coupon de réduction ne couvre pas le prix de vente final (TVA incluse), vous devrez régler la différence, ce qui ne sera possible qu'en utilisant les moyens de paiement indiqués à l'article 7 des Conditions Générales de Vente. "*Informations sur les moyens de paiement*".
- ?? Dans le cas où le coupon a une valeur supérieure à votre commande, la différence ne sera pas remboursable, ni cumulable pour une commande ultérieure. Par conséquent, si vous n'utilisez pas la valeur totale du coupon de réduction dans la commande, vous perdrez la différence.
- ?? Les coupons de réduction sont valables pour l'achat d'une sélection spécifique de produits ou à un certain moment et expireront s'ils n'ont pas été utilisés après la période de validité du coupon.
- ?? Il est interdit de vendre, d'échanger ou d'acquérir des bons de réduction sans l'autorisation expresse de **PADELMANIA**.

---

### Messages d'erreur.

1. Si un coupon a été utilisé lors d'achats précédents, un message d'erreur s'affichera pour l'indiquer.
2. Si, lorsque vous essayez d'utiliser un coupon, vous voyez un message indiquant qu'il ne peut pas être appliqué à la commande que vous essayez de traiter, vous devez procéder comme suit :
  - Que le coupon n'a pas été utilisé.
  - Que le coupon n'a pas expiré.
  - Que le coupon a été saisi correctement.
  - Que l'article que vous souhaitez acheter réponde aux conditions stipulées car, dans le cas contraire, vous ne pourrez pas profiter de la remise.