

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

PADELMANIA



Contenido

1. Cobertura de nuestros productos.	3
2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?	4
3. Información sobre los productos.	5
4. Información sobre el precio.	5
5. Gastos de envío.	6
6. Información aduanera.	6
7. Compras desde el extranjero.	7
8. Oferta y aceptación.	7
9. Información sobre medios de pago.	7
¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?	8
¿Cómo puedo pagar a través de transferencia bancaria?	9
¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?	9
Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?	10
Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?	10
Información sobre la factura.	10
POLÍTICA DE ENVÍO.	12
Plazo de entrega.	12
Lugar de entrega.	12
Transmisión del riesgo y de la propiedad.	13
Problemas en la entrega y seguimiento de pedidos	13
POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.	14
Cancelaciones	14
Derecho de desistimiento	14
Devoluciones de productos defectuosos	15
Garantías e información de los productos.	16
Resolución de Conflictos.	18
Legislación aplicable y jurisdicción.	18
Resolución extrajudicial de conflictos.	18
Hojas de reclamación.	18
Menores de edad.	18
Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.	18
Política de seguridad.	19
Sorteos en Redes Sociales.	19
Términos y Condiciones específicas.- Cupones de descuento.	20
Entidad organizadora.-	20
¿En qué consisten los cupones de descuento?	20
Lugar y fecha.-	20
Cómo participar.-	20
Mensajes de error.	21

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa. La eficacia de este contrato opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

1. Cobertura de nuestros productos.

Definitely Time2Padel, S.L opera a través del sitio web www.padelmania.com tanto fuera como dentro de España. Podrá consultar los lugares de destino en el momento de realización de la compra.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

Podrá contactar con nuestro servicio de atención al cliente a través de las siguientes vías:

España:

- 911 687 937: De Lunes a Jueves: 09:30 A 20:30 / Viernes: 09:30 A 16:00
- Envíanos un correo a tienda@grupotpma.com
- Envíanos un WhatsApp: 638 353 177

Internacional:

- +34616 787 281: De Lunes a Jueves: 09:30 A 18:30 /Viernes 09:30 A 16:00
- Envíanos un correo a customer@grupotpma.com
- Envíanos un WhatsApp: +34616 787 281

2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **PADELMANIA** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Para poder comprar en la tienda online es necesario ser usuario registrado del sistema. Le pediremos los datos necesarios para poder realizar envíos, emitir la factura y ponernos en contacto. Estos datos serán tratados acorde a la Ley de Protección de Datos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Comprar en **PADELMANIA** es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. En la parte izquierda dispone de un menú en el que podrá localizar los productos por tipo y marca. También tiene la opción de utilizar nuestro buscador de productos (ubicado en la parte superior de la pantalla), en el que debe introducir la/s palabra/s clave que desee buscar. De forma rápida se mostrarán los artículos relacionados con esos criterios de búsqueda.
2. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: **“añadir al Carrito”**. - **<<El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página.>>**
3. Cuando se haya confirmado el producto, podrás terminar de efectuar su pedido pinchando en el botón ‘Siguiendo’, o añadir más artículos a su pedido pinchando en ‘Continuar la compra’. Para vaciar el carrito, hay que hacer click en ‘eliminar’.
4. En la parte inferior de la pantalla de resumen del pedido, aparecerán productos relacionados con la compra ya seleccionada por si pudiera estar interesado.
5. En esta pantalla podrá ver el resumen del carrito con los productos seleccionados, precio e impuestos. Podrá seleccionar número de unidades deseadas por cada producto y eliminar cualquier producto si lo desea dándole la opción de eliminar.
6. Una vez seleccionados los productos que desea comprar así como, el número de unidades, deberá identificarse con email y contraseña o crear una cuenta en ese mismo momento siguiendo las indicaciones establecidas.
7. Una vez introduzca la información necesaria y la dirección de envío, podrá proceder al pago seleccionando la opción deseada.
8. Antes de formalizar la compra, deberá validar y aceptar las Condiciones Generales de Contratación que son las que regirán la contratación realizada.
9. Deberá hacer click en *“Pedido con obligación de pago/ Ir a pagar”*, e introduzca los datos de su tarjeta y su compra estará finalizada.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través de las formas de contacto mencionadas más arriba.

PADELMANIA se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

3. Información sobre los productos.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **PADELMANIA**.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de **PADELMANIA** es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, **PADELMANIA** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

4. Información sobre el precio.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español 21%).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

5. Gastos de envío.

PENINSULA Y PORTUGAL:

Gastos de envío Generales:

Importe Pedido	<65€	>65€
Coste generales		
Ingreso/Transferencia	3,95 €	Gratis
Paypal	3,95€+comisión paypal	Gratis+comisión paypal
Contrareembolso	3,95€ + 3% valor	+ 3% valor

**Se pueden incluir los regalos de los productos correspondientes*

**Tiempo estimado de envío: de 48 a 72 horas laborables*

Gastos de envío para los Cajones de Bolas: Coste unitario por Cajón de Bolas:

Ingreso/Transferencia	3,95 €	3,95 €
Paypal	3,95+comisión paypal	3,95+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Tiempo estimado de envío: de 48 a 72 horas laborables*

BALEARES:

Gastos de envío Generales:

Importe Pedido	<65€	>65€
Coste generales		
Ingreso/Transferencia	3,95 €	Gratis
Paypal	3,95€+comisión paypal	Gratis+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Se pueden incluir los regalos de los productos correspondientes*

**Tiempo estimado de envío: de 48 a 72 horas laborables*

Gastos de envío para los Cajones de Bolas: Coste unitario por Cajón de Bolas:

Ingreso/Transferencia	3,95 €	3,95 €
Paypal	3,95+comisión paypal	3,95+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Tiempo estimado de envío: de 48 a 72 horas laborables*

CANARIAS, MADEIRA, CEUTA Y MELILLA:

Gastos de envío Generales:

Importe Pedido	<120€	>120€
Coste generales		
Ingreso/Transferencia	25,00 €	25,00 €
Paypal	25€+comisión paypal	25€+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**No se pueden incluir los regalos de los productos correspondientes*

**Tiempo estimado de envío: de 7 a 10 días laborables*

** En envíos a Canarias, Ceuta y Melilla no se cobra el IVA peninsular, pero hay que pagar en destino el impuesto correspondiente a su comunidad*

Gastos de envío para los Cajones de Bolas: Coste unitario por Cajón de Bolas: de 3 a 5 días

Ingreso/Transferencia	35,00 €	35,00 €
Paypal	25€+comisión paypal	25€+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Tiempo estimado de envío: de 7 a 10 días laborables*

** En envíos a Canarias, Ceuta y Melilla no se cobra el IVA peninsular, pero hay que pagar en destino el impuesto correspondiente a su comunidad*

ISLAS AZORES:

Gastos de envío Generales:

Importe Pedido	<120€	>120€
Coste generales		
Ingreso/Transferencia	35,00 €	35,00 €
Paypal	35€+comisión paypal	35€+comisión paypal

Contrareembolso	No Disponible	No Disponible
------------------------	---------------	---------------

**No se pueden incluir los regalos de los productos correspondientes*

**Tiempo estimado de envío: de 7 a 10 días laborables*

Gastos de envío para los Cajones de Bolas: Coste unitario por Cajón de Bolas:

Ingreso/Transferencia	35,00 €	35,00 €
Paypal	35€+comisión paypal	35€+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Tiempo estimado de envío: de 7 a 10 días laborables*

ENVÍOS INTERNACIONALES:

-EUROPA (Unión Europa UE)

Gastos de envío Generales:

Importe Pedido	<195€	>195€
Coste generales		
Ingreso/Transferencia	14,95 €	Gratis
Paypal	14,95€+comisión paypal	Gratis+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Se pueden incluir los regalos de los productos correspondientes*

**Tiempo estimado de envío: de 3 a 5 días laborables*

Gastos de envío para los Cajones de Bolas: Coste unitario por Cajón de Bolas:

Ingreso/Transferencia	15,00 €	15,00 €
Paypal	15€+comisión paypal	15€+comisión paypal
Contrareembolso	No Disponible	No Disponible

**Tiempo estimado de envío: de 3 a 5 días laborables*

-AMERICA Y RESTO DEL MUNDO:

Gastos de envío Generales:

Importe Pedido	<195€	>195€
Coste generales		
Ingreso/Transferencia	19,95 €	Gratis
Paypal	19,95€+comisión paypal	Gratis+comisión paypal
Contrareembolso	NO	NO

**No se pueden incluir los regalos de los productos correspondientes*

**Tiempo estimado de envío: de 20 a 30 días laborables*

Gastos de envío para los Cajones de Bolas: Coste unitario por Cajón de Bolas:

Ingreso/Transferencia	77,00 €	77,00 €
Paypal	77€+comisión paypal	77€+comisión paypal
Contrareembolso	NO	NO

**Tiempo estimado de envío: de 3 a 5 días laborables*

6. Información aduanera.

Si para la entrega del producto se indicara una dirección fuera de la UE, **usted podrá quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales le serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de se cuenta.** Como importador, debe por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que reciba el pedido. **Se informa de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras**

7. Compras desde el extranjero.

Para poder descontar el IVA de las facturas Internacionales, es imprescindible indicar el número de Carné de Identidad o Pasaporte.

Los gastos de envío, impuestos aplicables, y resto de recargos y comisiones aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

Es posible la estimación y cobro de un depósito para los derechos de importación durante el proceso de tramitación del pedido. Estos fondos serán utilizados para pagar los impuestos de importación a las autoridades apropiadas, cuando su pedido haya llegado al país de destino.

El importe estimado del impuesto de importación aparecerá en la página de resumen de tu pedido. Si este importe no aparece en el resumen de tu pedido, los gastos de aduanas correrán a cargo del destinatario.

8. Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

9. Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **PADELMANIA** le enviará un mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del producto.

PADELMANIA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

PADELMANIA se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de "Pago de los Productos" de las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o debito. Visa, MasterCard** mediante plataforma de Redsys para asegurar la transacción de compra-venta en internet. Este sistema nos permite contar con un alto nivel de seguridad en la compra (Sin incremento sobre el precio final).

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

2. **PayPal.**

Si elige como método de pago PayPal, una vez realizado el pedido, no está permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío. Es una forma más fácil y segura de realizar pagos por internet. Deberá introducir su correo electrónico y su contraseña. Podrá crear una cuenta PayPal totalmente gratis, y comprar a través de esta plataforma en este enlace: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home>

3. **Transferencia bancaria o ingreso en cuenta:** Si optas por el ingreso, este lo podrás realizar en cualquier oficina de Banco Sabadell

Entidad: Sabadell

Nº Cuenta: IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Beneficiario: Definitely Time2padel S.L.

NIF: B86521747

Para transferencias internacionales:

IBAN ES86 0081 0298 4100 0178 2779

Código SWIFT: BSABESBB

4. **Pagos contra reembolso. Efectivo en domicilio**

Este medio de cobro se considera como pago en efectivo y por la Ley 7/2012, de 29 de octubre, de modificación de la normativa tributaria y presupuestaria y de adecuación de la normativa financiera para la intensificación de las actuaciones en la prevención y lucha contra el fraude. En este caso, se establece la limitación de pagos en efectivo de 2.500 € a un mismo cliente en el periodo de un año.

El pago contra reembolso es simple y seguro. En el momento de la entrega del pedido se abona el importe de la compra en efectivo a la empresa de mensajería. Los mensajeros no llevan datafonos. No se permite el pago contrareembolso en Canarias, Islas Azores, Baleares, Ceuta y Melilla.

5. **Sistema aplazado:** Esta opción solo estará disponible para pedidos nacionales o Portugal. Compra ahora y pague en cómodos plazos. Si selecciona esta forma de pago podrá dividir el pago hasta en 6 cuotas, a las que se añadirá una comisión que se refleja en el momento del pago. Una vez realizada la compra se efectuará el primer pago, repitiéndose el mismo día de cada mes hasta alcanzar el importe total. Si lo desea, puede usar el simulador que encontrará en cada producto para conocer la comisión asociada a cada compra.

6. **Cupones de descuento.** Consulte condiciones específicas de los cupones haciendo [*click aquí*](#). **[INCLUIR HIPERVÍNCULO]**

Una vez realizado el pedido, **PADELMANIA** le enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a la recepción de la formalización del pedido, en su caso, de la transferencia bancaria, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. El pedido de productos y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de **PADELMANIA**.

¿Cómo puedo pagar a través de transferencia bancaria?

Es muy fácil. Una vez seleccionada esta opción de pago, los datos necesarios para efectuar el pago puede consultarlos en la sección: ¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online? Indicando en el asunto su número de pedido y su nombre y apellidos.

El plazo para realizar la transferencia será de 3 días desde que se ha efectuado el pedido. Éste no será confirmado hasta que no se haya hecho efectivo el cargo en nuestra cuenta. Si pasado el plazo de 3 días no hemos recibido el ingreso, procederemos a la cancelación del pedido. Lo gastos de la transferencia irán siempre por cuenta del comprador.

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **PADELMANIA** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **PADELMANIA** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura.

Emitiremos la factura en soporte electrónico siempre que nos autoriza expresamente a enviarla en este soporte.

En caso de que sea usuario registrado, tendrá acceso a su factura en su área de cliente.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

PADELMANIA advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.



POLÍTICA DE ENVÍO.

Plazo de entrega.

El transporte de los productos se realizará a través de empresas externas, que efectuarán el servicio puerta a puerta, habitualmente en un plazo desde nuestra confirmación de envío de:

- **Península y Portugal**

El plazo de entrega es de 48 a 72 horas (en días hábiles) siempre que tengamos stock de los productos solicitados y el método de pago sea PayPal o contra reembolso. Si su método de pago es ingreso o transferencia bancaria, el proceso de envío se iniciará una vez se haya recibido el ingreso con la referencia del pedido en la cuenta de Time2papel.

Si su pedido no se encuentra en stock, lo recibirá entre 3 y 7 días hábiles.

Si su pedido no se encuentra en stock y verificamos que conseguir dicho pedido es superior a 7 días hábiles, de inmediato te informaremos con el tiempo de espera que nos indique el distribuidor de material, pudiendo el cliente, en este caso, aceptar o rechazar el pedido.

- **Canarias, Islas Azores, Baleares, Ceuta y Melilla y envíos internacionales**

Los plazos de entrega pueden ser superiores a los indicados anteriormente. Puede consultarnos a través de atención al cliente.

Atendiendo al volumen del pedido, el plazo podría ser ampliado. En todo caso, se le indicara automáticamente al efectuar la compra. Todo ello, sin perjuicio de que existan causas de fuerza mayor o cuando por cualquier circunstancia ajena a **PADELMANIA** no pueda realizarse la entrega en cuyo caso se notificará lo más pronto posible al usuario.

Los regalos se incluyen sólo para los envíos a Europa, salvo Canarias, Madeira y las islas Azores en los que también van incluidos, salvo que se aplique algún vale descuento. **PADELMANIA** se reserva igualmente el derecho a no incluirlos si estos aumentan desproporcionalmente los costes de envío

Lugar de entrega.

PADELMANIA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por usted. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual. Antes de efectuar el pago, tendrá la opción de poner una dirección de envío distinta de aquella con la que se ha registrado.

De tal forma, **PADELMANIA** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos,

inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.

Transmisión del riesgo y de la propiedad.

El comprador adquiere la propiedad sobre los productos de **PADELMANIA** el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de nuestros almacenes.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario en el lugar de entrega indicado por el mismo.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que el productos/s haya sido puesto a disposición del comprador de conformidad con lo establecido en estas Condiciones.

Problemas en la entrega y seguimiento de pedidos

Usted deberá notificarnos los casos de falta de recepción de pedidos superiores a los plazos indicados más arriba.

- Si su pedido es nacional en Península o Baleares - Recibirá un SMS de Envialia con tu código de seguimiento.
- Si su pedido es nacional a Canarias, Ceuta y Melilla, Portugal (Península, Madeira o Azores), Europa o internacional - Recibirá un e-mail de su transportista con su código de seguimiento.

Puede consultar el estado del envío con su código de seguimiento en los siguientes enlaces según el transportista:

- **SEUR:** <https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online-busqueda.do?faces-Redirect%20=true&segOnlineIdioma=es>
- **Correos:** <https://www.correos.es/es/es/herramientas/localizador/envios#>
- **Envialia:** <https://www.envialia.com/seguimiento/>

Si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa se volverá a poner en contacto con usted para acordar un nuevo horario de entrega o fecha de entrega. La empresa de logística le informará de la opción que proceda.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado.

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con **PADELMANIA** a través de los correos electrónicos mencionados más arriba, dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

Política de devoluciones

Cancelaciones

Podemos decidir cancelar su pedido. Ejemplos en los que podemos no aceptar su pedido son los siguientes:

- a. Cuando los Productos que aparecen en la Plataforma no están ya disponibles
- b. Cuando no podamos obtener la autorización de su pago
- c. Cuando el Producto está sujeto a restricciones de envío
- d. Cuando el Producto que se muestra en la Plataforma contiene un error manifiesto, como que el precio no sea el correcto o que se muestre o esté incorrectamente descrito
- e. Cuando no podamos tramitar el pedido por causas técnicas
- f. Cuando sepamos o sospechemos razonablemente que el pedido se ha hecho con la ayuda o intervención de cualquier software, robot, rastreador, araña o cualquier otro dispositivo o procedimiento automatizado

Devoluciones

Para devolver un producto, como persona física, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.

¿Cómo tiene que proceder para la devolución de un producto?

Para las devoluciones se creará un bono con el importe de la compra para gastar en próximas compras en nuestra tienda online o tienda física sin fecha de caducidad

Todas las devoluciones deberán ser aprobadas por PADELMANIA, para lo cual se tienen que cumplir los siguientes requisitos

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos. Las palas deben tener el precinto en la empuñadura. En caso de enviar una pala sin precinto, no se procederá a la devolución de ese producto y quedará a expensas del cliente recogerla en la tienda. Para el envío de unas zapatillas, u otros productos que tengan su propia caja, dicha caja tiene que ser protegida ya que se considera parte del artículo, y no puede ser utilizada como caja de envío. Los productos deben estar nuevos y sin utilizar, en perfectas condiciones.
2. El paquete debe llevar en su interior un papel en el que se indiquen los datos (nombre, referencia del envío y un teléfono de contacto

3. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.
4. **Usted será responsable de los costes de envío de la devolución del producto.**
5. **En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.**
6. **PADELMANIA** se reserva el derecho de no aceptar productos que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos
7. Los productos devueltos deben ser enviados en una sola entrega, a la siguiente dirección

Tienda Padelmania

Calle San Ramón Nonato nº4

28046 Madrid

Telf: 911 687 937 (Importante, una vez enviado el paquete debe comunicarse con la tienda sólo a través de éste teléfono)

Una vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada y se creará un bono con el importe de la compra para gastar en próximas compras en nuestra tienda online o tienda física, sin fecha de caducidad.

Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ninguna devolución.

Devoluciones de productos defectuosos

Solo se procederá a reembolsar el importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago empleada por el cliente si en el momento de la entrega, detecta que el producto tenga algún defecto, sea equivocado, venga en mal estado o desprecintado.

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado y de cualesquiera otros derechos que le pudiera corresponder, usted tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado y los gastos de envío que correspondieran.

En estos supuestos, deberá:

1. Ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, a través del mail de contacto al correo electrónico mencionado más arriba según si su compra es desde España o es pedido internacional, indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.

2. Para proceder a la devolución del producto por defectos, mal estado, caducidad, etc..., **es muy importante que en el momento de observar una discrepancia con el producto proceda a tomar una foto donde aparezca la fecha y la hora y donde se pueda claramente el problema del producto.**
3. La devolución de los productos en mal estado, caducado, o equivocados deberá realizarse mediante el procedimiento establecido en el anterior apartado a la siguiente dirección: Tienda Padelmania Calle/ San Ramón nonato nº4, 28046 Madrid.

Una vez nos informe sobre el defecto detectado, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará en un plazo máximo de 14 días desde que se ejerce el desistimiento.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales, **PADELMANIA** reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo al transportista en el momento de la recepción del pedido, indicándolo sobre el albarán de recepción o en la tableta electrónica del repartidor.

Garantías e información de los productos.

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada la web.

Usted dispondrá de la posibilidad de valorar y comentar nuestros productos; para evitar comentarios ofensivos, violentos, ilegales, spam, etc., **éstos estarán sujetos a nuestra validación.** Usted será el único responsable de los comentarios que pueda dejar en nuestra web, no siendo responsable en ningún caso **PADELMANIA** de los mismos, ni teniendo obligación de publicarlos.

Todos los productos ofrecidos en la web de **PSDELMANIA** cuentan con la garantía de los proveedores, quienes garantizan que estos artículos se encuentran en perfecto estado para su uso.

De acuerdo a la normativa vigente, estos productos tienen una garantía de dos años desde el momento de la compra.

Durante los primeros seis meses se presume que el problema se deberá a un fallo de fábrica salvo que el proveedor demuestre lo contrario mientras que, a partir del sexto mes y hasta los dos años, será el cliente el que tenga que demostrar que el fallo se ha debido a un fallo original.

Si cree que el problema se debe a un fallo del fabricante, debe ponerse en contacto con el Departamento de Atención al Cliente en los canales de contacto más arriba referenciados. El Departamento de Garantías le responderá, indicando la información que tiene que aportarnos, ya que varía dependiendo de cada marca

Responsabilidad y exoneración de responsabilidad.

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia,
2. Declaraciones fraudulentas,
3. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

1. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
2. Casos de fuerza mayor que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
 - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
 - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

Desistimiento

También ponemos a su disposición un formulario de desistimiento, que podrá descargar desde nuestra página web desde este [enlace](#) o desde este [enlace](#), debe ser enviado al correo electrónico mencionado más arriba según si su compra es desde España o es pedido internacional.

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha mediante el mismo método de pago realizado, en la mayor brevedad posible, pero siempre dentro de un plazo de 14 días desde que el cliente ejerce el desistimiento. En el caso de pago por transferencia, deberá indicarse un número de cuenta donde realizar el ingreso, y en el caso de que el producto haya sido adquirido contra-reembolso, tendrá que facilitarnos un número de tarjeta para realizar la devolución.

Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **PADELMANIA** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Hojas de reclamación.

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en los canales de contacto más arriba referenciados.

Menores de edad.

PADELMANIA dirige sus servicios a usuarios mayores de 18 años. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia PADELMANIA no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.

PADELMANIA respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia en los canales de contacto más arriba referenciados.

Política de seguridad.

PADELMANIA ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “https” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

Sorteos en Redes Sociales.

En caso de que realicemos sorteos en las Redes Sociales como Facebook o Instagram, usted debe saber que estas plataformas no patrocinan ni se asocian de modo alguno con el organizador del mismo.

El participante exonera a Facebook / Instagram de cualquier tipo de responsabilidad causada por el incumplimiento de las Bases legales del sorteo.

Términos y Condiciones específicas.- Cupones de descuento.

Entidad organizadora.-

A la atención de la entidad **DEFINITELY TIME2PADEL SLU** con N.I.F. **B86521747** con domicilio social sito en **C/ SAN RAMON NONATO Nº 4** inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 30.244 Folio 76, Sección 8, Hoja M-544375, inscripción 1ª, en adelante **EL TITULAR**

España:

- 911 687 937: De Lunes a Jueves: 09:30 A 20:30 / Viernes: 09:30 A 16:00
- Envíanos un correo a tienda@time2padel.com
- Envíanos un WhatsApp: 638 353 177

Internacional:

- +34616 787 281: De Lunes a Jueves: 09:30 A 18:30 /Viernes 09:30 A 16:00
- Envíanos un correo a customer@time2padel.com
- Envíanos un WhatsApp: +34616 787 281

¿En qué consisten los cupones de descuento?

Los cupones de descuento son ofertas promocionales que permiten una rebaja parcial o total del precio del pedido o producto. Los cupones se aplican solamente a los productos y no a los gastos de envío.

Los cupones de descuento pueden tener algunas restricciones o limitaciones adicionales (por ejemplo, una cantidad limitada de cupones, o un periodo determinado de canje). En estos casos, podrá consultar dichas condiciones adicionales en el texto que acompaña al cupón. Si el cupón de descuento ya no tiene validez en el momento de realizar tu reserva, se te informará antes de que se efectúe el pago.

Lugar y fecha.-

Los cupones de descuento pueden aplicarse en lugares y usuarios específicos, a productos concretos y en fechas determinadas. Las condiciones de cada campaña serán proporcionadas junto con la distribución del cupón de descuento.

Cómo participar.-

En cuanto a los cupones de descuento promocionados por la empresa, resultan de aplicación las condiciones generales de contratación en este sitio web junto con las condiciones específicas de cada uno de los cupones.

Para poder disfrutar de su descuento, debe introducir el código de canje en la pantalla de Pago y envío y selecciona **Aplicar** antes de abonar el importe restante por el pedido.

Es muy importante consultar siempre los términos y las condiciones aplicables para ver todos los detalles o requisitos del cupón o de la oferta.

- ☒ Los cupones de descuento son de uso personal y no son transferibles ni pueden ser utilizados por terceros, salvo en el caso de excepciones indicadas en las Condiciones Específicas.
- ☒ Todo aquel que utilice cupones de descuento deberá tener 18 años o más.
- ☒ Los cupones de descuentos no son acumulables con otras promociones de la entidad organizadora.
- ☒ Se puede utilizar solamente un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra.
- ☒ Los cupones no son reembolsables, deben utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de este sitio web y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.

- ❑ Los cupones de descuento pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra teniendo en cuenta el precio final de venta (IVA incluido), sin incluir los gastos de envío.
 - ❑ En caso de que el importe del cupón de descuento no cubra el precio final de venta (IVA incluido), usted deberá pagar la diferencia, lo cual únicamente será posible utilizando los medios de pago indicados en el apartado 7 de las Condiciones Generales de Venta. *“Información sobre medios de pago”*.
 - ❑ En caso de que el cupón tenga un valor mayor a su pedido, la diferencia no será reembolsable, ni tampoco podrá acumularse para un pedido posterior. Por lo tanto, si usted no utiliza el valor total del cupón de descuento en el pedido, perderá la diferencia.
 - ❑ Los cupones de descuento son válidos para la compra de una selección específica de productos o en un momento determinado y caducarán si no se han utilizado transcurrido el periodo de vigencia del cupón.
 - ❑ No está permitido vender, comerciar o adquirir cupones de descuento sin autorización expresa de **PADELMANIA**.
-

Mensajes de error.

1. Si un cupón ha sido utilizado en compras anteriores, se mostrará un mensaje de error indicándolo.
2. Si al tratar de canjear un cupón observa un mensaje que indica que no se puede aplicar al pedido que intentas tramitar, debe realizar lo siguiente:
 - Que el cupón no haya sido canjeado.
 - Que el cupón no haya caducado.
 - Que el cupón se haya introducido de forma correcta.
 - Que el artículo que deseas adquirir cumple con las condiciones estipuladas ya que, en caso contrario, no podrá disfrutar del descuento.